

Les stratégies de rétroaction

Brookhart (2010) a proposé différentes stratégies de rétroaction externe pouvant être utilisées par les enseignants en fonction de ce qui convient le mieux à la situation d'évaluation. Celles-ci peuvent varier en temps (moment, fréquence), en quantité, en mode et selon les destinataires à qui elles s'adressent.

Les stratégies de rétroaction¹

Les stratégies de rétroaction externe peuvent varier en...	Modalités	Quelques recommandations
Temps	À quel moment ? À quelle fréquence ?	<ul style="list-style-type: none">- Formuler une rétroaction le plus rapidement possible au sujet des connaissances et des faits (adéquat / erroné ; vrai/faux).- Différer la formulation d'une rétroaction plus détaillée afin de permettre une évaluation plus complète et plus en profondeur du raisonnement de l'étudiant et de la démarche qu'il utilise.- Fournir à l'étudiant des rétroactions aussi souvent que c'est utile pour toutes les tâches importantes.
Quantité	Le nombre d'observations L'importance accordée à chaque observation	<ul style="list-style-type: none">- Mettre l'accent sur les observations les plus importantes.- Sélectionner des observations qui sont reliées aux principaux apprentissages.- Considérer le niveau de développement de l'étudiant.
Mode	Oral Écrit Démonstration/visuel	<ul style="list-style-type: none">- Sélectionner le meilleur moyen afin de transmettre la rétroaction.- Utiliser une rétroaction qui favorise l'interaction avec l'étudiant.- Formuler une rétroaction écrite sur la production de l'étudiant.- Utiliser la démonstration si l'étudiant a besoin d'un exemple.
Destinataires	Individuel Groupe / classe	<ul style="list-style-type: none">- Formuler une rétroaction individuelle à chaque étudiant démontre l'importance que l'enseignant accorde à l'apprentissage.- Formuler une rétroaction au groupe est efficace lorsque celui-ci éprouve des difficultés avec un concept ou un travail, c'est une occasion d'enseigner et de revoir des notions déjà vues.

¹ Adapté de : Brookhart, S. M. (2010). How to give effective feedback to your students. Montréal : Chenelière-Éducation
Et de : Leroux, J. L. (2014). Évaluer pour faire apprendre. (Chapitre 13, pp. :333-353). Dans Ménard, L. et St-Pierre, L. Se former à la pédagogie de l'enseignement supérieur. Montréal : Chenelière-Éducation