Guide de démarrage rapide : Activation de la licence Zoom de l'Université Laval

Version 3.2, 4 mai 2021

L'Université Laval s'est dotée d'une licence institutionnelle du service de vidéoconférence Zoom. La licence Zoom vous offre la planification de réunions pouvant accueillir jusqu'à 300 participants sans limite de temps par rencontre.

1.	Qui a droit à une licence Zoom de l'Université Laval ?	.1
2.	Comment activer sa licence ?	. 2
3.	Comment installer le logiciel Zoom et m'authentifier avec ma licence de l'Université Laval ?	2'
4.	Utiliser Zoom	.4
5.	Qui peut m'aider ?	.4
Ann	exes : Problèmes d'activation connus	. 5

1. Qui a droit à une licence Zoom de l'Université Laval ?

Pour pouvoir utiliser une licence Zoom de l'Université Laval, vous devez faire partie de l'une des deux catégories suivantes :

- 1) Avoir le statut **d'employé actif** dans l'un des groupes d'emploi ciblés (travailleurs du savoir).
- 2) Avoir le statut **d'étudiant actif** à l'Université Laval durant la session en cours et/ou à la session à venir.

Si vous êtes un **chargé de cours à forfait**, vos accès à plusieurs services de l'UL, dont Microsoft Office 365 et Zoom, sont liés aux dates actives de votre contrat. Si vous avez des difficultés à vous brancher, contactez votre <u>équipe de soutien facultaire</u> pour discuter des options.

Si vous êtes une **personne affiliée qui n'a pas de lien d'emploi direct avec l'Université Laval** (en centre hospitalier, par exemple), mais que vous avez des responsabilités d'enseignement ou de soutien d'activités créditées, nous travaillons actuellement à élaborer une solution qui vous permettra d'avoir accès à une licence. Contactez votre <u>équipe de soutien facultaire</u> pour discuter des options.

Si vous êtes un **nouvel étudiant**, la synchronisation nécessaire des bases de données d'utilisateurs de nos systèmes pourrait entrainer un délai avant que vous puissiez utiliser votre licence.

UNIVERSITÉ | Service de soutien à l'enseignement



2. Comment activer sa licence?

Rendez-vous à <u>www.ulaval.ca/zoom</u> et cliquez sur le bouton Se connecter (ULaval). Votre première connexion sur le Portail Zoom ULaval à l'aide de votre IDUL@ulaval.ca active votre licence Zoom.



3. Comment installer le logiciel Zoom et m'authentifier avec ma licence de l'Université Laval?

Rendez-vous à <u>www.ulaval.ca/zoom</u> et cliquez sur le lien **Télécharger**. Installez le **logiciel client** Zoom pour les réunions.

Une fois installé, ouvrez le logiciel Zoom en utilisant le menu Windows (ou Applications sur Mac).











Dans le logiciel client Zoom, cliquez sur le bouton Connexion. Par la suite, utilisez le bouton Se connecter avec SSO. Saisir le domaine de société ulaval.

Réunions Zoom dans le Cloud	- 🗆 X	Réunions Zoom dans le Cloud -	×
Connexion		So connector avec SSO	
Saisir votre adresse électronique	Se connecter avec SSO	Domaine de la société	
Saisir votre mot de p.,. Vous l'avez oublié ?	G Se connecter avec Google		
Ne pas déconnecter Connexion	f Se connecter avec Facebook	Je ne connais pas le domaine de la société Continuer	
< Retour	Inscrivez-vous gratuitement	< Retour	

Si vous n'êtes pas déjà connecté à votre compte Microsoft Office 365 de l'Université Laval, vous devrez y procéder en utilisant le format <u>IDUL@ulaval.ca</u> comme identifiant.

Office 365
Connexion à Office 365 Connectavious avec vote descritters au format
Gentian @ulaval.ca
Se connector Mot de passe oublié?
Protégez vos données Pour protéger les données auxquelles vous avez accès, assurez-vous de toujours vous déconnecter de vos applications et de ferme votre navigateur avant de vous éloigner de votre poste de travail.

Cliquez sur l'option Ouvrir Zoom Meetings. Vous serez alors connecté à votre licence Zoom de l'Université Laval.

Portail Zoom de l'Université Laval X Centre de téléchargement - Zoor X	10 X Sign out X Se connecter avec SSO - Zoom X +
← → C ☆ 🏽 ulaval.zoom.us/saml/mobile_success?status=success&token=5d	d49c78 📩 📩 💆 🗖
🔛 Applications 📃 ULaval 🕒 Zoom UL 🕒 Zoom.us	Ouvrir Zoom Meetings ?
zoom	https://ulaval.zoom.us.souhalte.ouvrir cette application.
	Ourtr Zoom Meetings Annular
	Se connecter à l'aide d'une authentification unique (SSO)
	Click Open Zoom Meetings on the dialog shown by your browser. If you don't see a dialog, click Launch Zoom below.
	Lancer Zoom





Vous pouvez voir quel compte est actif dans votre logiciel Zoom dans le menu en haut à droite (votre avatar).

Accueil	Chat	R éunions	(2) Contacts	Q Rechercher
(+)	Chat	Reunions	Contacts	AVEC LICENCE Quiaval.ca Ajouter une recupersonnelle Ajouter une recupersonnelle Ajouter une recupersonnelle Ajouter une recupersonnelle Ajouter une recupersonnelle Anomentanément absent No norofil Essayer les fonctionnalités principales Aide > Vérification des mises à jour Basculer en Mode portrait Changer de compte
	Accueil	Accueil Chat	Accueil Chat Réunions	Accueil Chat Réunions Contacts

4. Utiliser Zoom

Veuillez vous référer à la documentation située sur le Portail Zoom ULaval.

www.ulaval.ca/zoom

Le site d'aide Environnement numérique d'études contient l'information nécessaire aux enseignants et étudiants qui utilisent Zoom dans le cadre d'un cours (classe vituelle).

https://ene.ulaval.ca/classe-virtuelle-zoom

5. Qui peut m'aider?

L'équipe de soutien technopédagogique de votre faculté peut vous accompagner dans la création et l'utilisation de technologies en soutien à l'enseignement et à l'apprentissage. Une liste complète des équipes facultaires est disponible sur le site de la *Direction des technologies de l'information*.





Annexes : Problèmes d'activation connus

Certains utilisateurs ont éprouvé des problèmes techniques lors de leur connexion initiale. Nous travaillons à régler ces problèmes. Ces annexes présentent les barrières les plus fréquentes et leurs solutions respectives.

I. "The signed in user '[adresse courriel]' is not assigned to a role for the application (Zoom)"



Si vous recevez ce message après avoir tenté de vous brancher avec Se connecter (ULaval) sur le portail Zoom <u>https://ulaval.zoom.us</u>, le problème peut être lié à deux situations :

I.I Vous êtes connecté avec un compte Microsoft appartenant à une autre organisation (un autre employeur, un compte personnel Hotmail, Outlook ou Live) Dans ce cas, branchez-vous sur https://www.office.com et utilisez la fonction de déconnexion (sign-out).



Réessayez de vous connecter en cliquant sur Se connecter (ULaval) sur le Portail Zoom www.ulaval.ca/zoom.

I.II Vous ne faites pas présentement partie du groupe d'utilisateur ayant été autorisé à utiliser Zoom

Dans ce cas, vous référer à la section <u>Qui a droit à une licence Zoom de l'Université Laval?</u>



UNIVERSITÉ | Service de soutien à l'enseignement

5



Mai 2021

II. "Un problème est survenu lorsque vous avez essayé de vous connecter par SSO."



Ce problème se présente dans deux situations (décrites dans les pages suivantes) :

- 1) Vous aviez déjà un compte Zoom personnel (gratuit ou payant) associé avec une adresse de courriel de l'Université Laval (soit votre adresse générique nom.prenom.nn@ulaval.ca ou votre adresse départementale).
- 2) Votre adresse de courriel principale de l'Université Laval a été modifiée après l'activation de votre licence Zoom (changement de nom, changement d'emploi, nouvel emploi sur le campus).





Situation 1 : Vous aviez déjà un compte Zoom personnel associé avec une adresse courriel de l'Université Laval

Pour régler ce problème, rendez-vous à <u>https://zoom.us/signin</u> et choisissez la connexion par Adresse électronique et Mot de passe.

	DEMANDER UNE DÉMO 1	.888.799.9666 RESSOURCES - ASSISTANCE
	ANIMER UNE RÉUNION - SE CONNECTER	INSCRIVEZ-VOUS, C'EST GRATUIT
	Connexion	
Ad	dresse électronique	
	.@ulaval.ca	Processus si vous
м	lot de passe	avez oublie votre mot de passe
	For	got?
Zo	oom est protégé par système reCAPTCHA. De plus, la Politique de nfidentialité et les Conditions de service s'appliquent.	
	Connexion	
C	Rester connectéNouveau sur Zoom ? Inscrivez-vous gratuite	ement
_	ou	•
	Se connecter à l'aide d'une authentification unique (SS	5O) -

Une fois authentifié, cliquez sur l'onglet Profil (ou, dans certains cas, Administrateur > Gestion de compte > Profil du compte), et choisissez parmi ces deux options :

Supprimer le compte Zoom associé avec l'adresse @ulaval.ca

L'option Résilier mon compte supprimera le compte Zoom associé à cette adresse. Si vous ne prévoyez plus l'utiliser, c'est l'option à privilégier. Visitez le lien suivant pour la procédure complète :

https://support.zoom.us/hc/fr/articles/201363243-Comment-puis-je-r%C3%A9siliermon-compte-







Note : Si vous avez un compte Pro, il est recommandé d'annuler votre abonnement et de changer votre adresse courriel associée au compte (point suivant). Un crédit vous sera accordé pour les journées restantes à votre abonnement. Vous pourrez demander à Zoom un remboursement sur votre carte de crédit en contactant billing@zoom.us.

Changer l'adresse courriel associée au compte Zoom

L'autre option est de changer l'adresse courriel associée avec ce compte pour une adresse personnelle qui n'est pas associée avec l'Université Laval, telles que Gmail, Hotmail, Bell, Vidéotron, etc. Visitez le lien suivant pour la procédure complète :

https://support.zoom.us/hc/fr/articles/201362563-Comment-puis-je-modifier-l-e-mailde-mon-compte-

Vous pourrez par la suite réessayer de vous brancher avec le bouton Se connecter (ULaval) sur le portail Zoom situé à www.ulaval.ca/zoom.

Situation 2 : Votre adresse de courriel principale de l'Université Laval a été modifiée après l'activation de votre licence Zoom

Si votre adresse de courriel principale a été modifiée (changement légal de nom, erreur de frappe corrigée, changement de lien d'emploi à une faculté, un département ou une unité de recherche, changement du nom de domaine de votre unité d'appartenance, etc.), contactez sse.zoom@ulaval.ca et indiquez si vous désirez conserver :

- Vos réunions planifiées à venir ;
- Vos enregistrements infonuagiques (cloud) actuels.

Un membre de l'équipe du SSE vous recontactera pour vous informer des étapes suivantes.





III. On vous demande une confirmation de votre compte par courriel

Étape 1

Si, après avoir passé par le bouton Se connecter (ULaval) et s'être authentifié correctement avec l'IDUL@ulaval et votre NIP, vous avez ce message, vérifiez votre boîte de courriel.

zoom	SOLUTIONS -	ABONNEMENTS ET TARIFICATION	CONTACTER LE SERVICE DES VEN	ITES			
				SE JOINDRE À UNE RÉUNION	ANIMER UNE RÉUNION 🗸	SE CONNECTER	INSCRIVEZ-VOUS, C'EST GRATUIT
	Confirmez votre adresse e-mail						
	Bienvenue ! Veuillez confirmer votre e-mail ci-dessous pour commencer.						
	Qulaval.ca						
			Confirm	ez votre adresse e-mail			

- Si vous avez reçu un message de confirmation par courriel, complétez la procédure décrite à <u>l'étape 2 du présent document</u>.
- Si vous n'avez pas reçu le message de confirmation par courriel, vérifiez d'abord si le message n'a pas été dirigé vers votre dossier pourriels. Si ce n'est pas le cas, contactez sse.zoom@ulaval.ca en incluant l'adresse de courriel associée à votre compte. Nous vous ferons acheminer une nouvelle copie du message de confirmation à l'adresse ciblée.

Étape 2

Lorsque vous recevez le message de confrmation, cliquez sur le bouton de confirmation. Vous serez alors dirigé vers une page de connexion Zoom.

Choisissez l'option Se connecter à l'aide d'une authentification unique SSO.

Connexion							
Adress	Adresse électronique						
Adre	Adresse électronique						
Veuille	z saisir votre esse vronique						
Mot de	e passe						
Mot	de passe Forgot?						
Veuille	z saisir votre mot de pass						
Zoom e confide	Zoom est protégé par système reCAPTCHA. De plus, la Politique de confidentialité et les Conditions de service s'appliquent.						
	Connexion						
Res	ter connectéNouveau sur Zoom ? Inscrivez-vous gratuitement						
	ou						
٩	Se connecter à l'aide d'une authentification unique (SSO)						
G	Se connecter avec Google						
f	f Se connecter avec Facebook						
En me connectant, j'accepte la Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation.							



Tapez ulaval dans le champ Domaine de la société et cliquez Continuer.

Réunions Zoom da	ans le Cloud		_	×
	Se connecter avec SS	0		
	Domaine de la société ulaval	.zoom.us		
	Je ne connais pas le domaine de la société	Continuer]	
< Retour				

Vous serez redirigé vers la page de connexion Office 365 de l'Université Laval. Utilisez l'identifiant au format idul@ulaval.ca et votre numéro d'identification personnel (NIP) de l'Université Laval, puis cliquez Se connecter.

Office 365
Connexion à Office 365 Connectez-vous avec votre identifiant au format « idul@ulaval.ca »
Identifiant Outaval.ca Mot de passe
Se connecter Mot de passe oublié?
Protégez vos données Pour protéger les données auxquelles vous avez accès, assurez-vous de toujours vous déconnecter de vos applications et de fermer votre navigateur avant de vous éloigner de votre poste de travail.

Le processus d'activation sera alors complété et vous aurez accès à votre compte Zoom de l'Université Laval.



10

