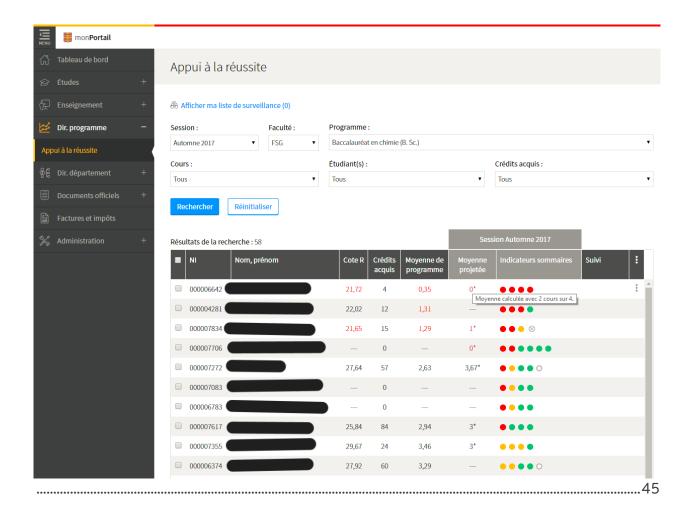


Table des matières

1. (Consulter le portrait de mon groupe	4
i.	Accéder au portrait de mon groupe	5
ii.	Comprendre les informations présentées dans le tableau sommaire	8
iii.	Modifier l'affichage du tableau sommaire	11
iv.	Générer un fichier Excel du portrait de mon groupe	13
٧.	Envoyer un courriel à mes étudiants à partir d'Appui à la réussite	14
2. (Consulter le portrait d'un étudiant	15
i.	Accéder au portrait d'un étudiant	15
ii.	Consulter les informations générales de réussite de l'étudiant	18
iii.	Comprendre l'indicateur sommaire	21
iv.	Comprendre les indicateurs de participation	23
٧.	Comprendre l'indicateur de résultats	24
vi.	Envoyer un courriel et utiliser le journal de suivi	25
3. I	ntervenir auprès des étudiants et effectuer le suivi	26
i.	Baser son intervention sur ce que l'étudiant voit	26
ii.	Envoyer un courriel à un ou plusieurs étudiants à partir du tableau sommaire	28
iii.	Envoyer un courriel à un étudiant à partir de sa fiche individuelle	34
iv.	Utiliser le journal de suivi d'un étudiant	38
4.	Annexe	45



Titre du document Page 3 sur 45

1. Consulter le portrait de mon groupe

Le projet **Appui à la réussite** s'inscrit dans une volonté de mettre en place des outils visant à effectuer un dépistage précoce des étudiants en difficulté et à risque d'abandon au premier cycle d'études. Pour chaque cours auquel un étudiant a accès sur monPortail, un tableau de bord affiche différents indicateurs colorés (vert, jaune ou rouge) reflétant l'état de sa participation aux activités en ligne ainsi que les résultats qu'il obtient tout au long de la session.

Vert En voie de réussite
 Jaune À surveiller
 Rouge À risque

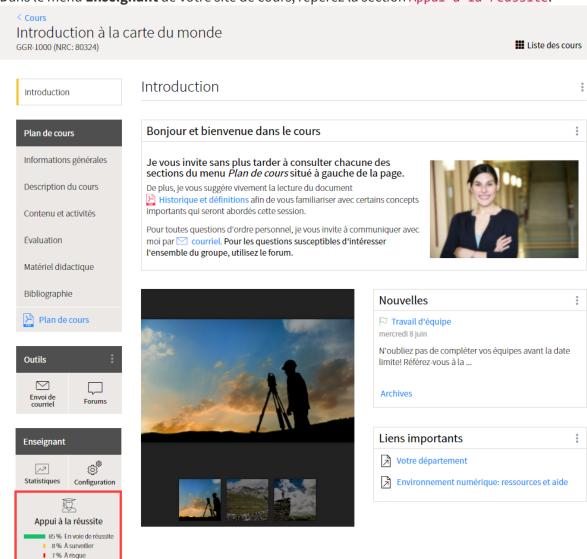
[couleur_sommaire]

Cette fonctionnalité, intégrée à monPortail, poursuit les objectifs suivants :

- Permettre aux étudiants de prendre rapidement conscience de leur niveau de participation et de leurs résultats dans les cours auxquels ils sont inscrits;
- Orienter les étudiants vers les ressources d'aide les plus appropriées en fonction de leur situation et des difficultés rencontrées;
- Permettre aux intervenants d'être proactifs auprès des étudiants présentant des signes de difficulté.

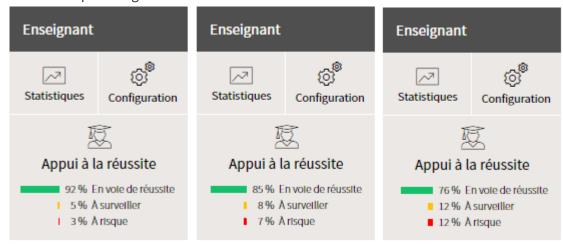
i. Accéder au portrait de mon groupe

1. Dans le menu **Enseignant** de votre site de cours, repérez la section Appui à la réussite.



[apercu_complet_site]

2. Consultez le portrait global de la réussite de vos étudiants.



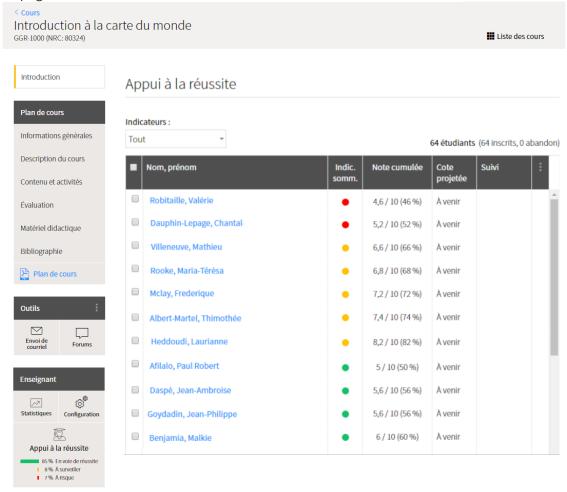
[apercu_prof]

Conseil

Fiez-vous aux proportions présentées afin de déterminer si une intervention de groupe est nécessaire.

3. Cliquez sur cette section, identifiée Appui à la réussite, pour avoir accès au tableau sommaire.

4. La page encourue affiche les indicateurs sommaires de tous les étudiants inscrits à ce cours.



[apercu_complet_appui]

Conseil

Utilisez les outils de dépistage afin d'intervenir de manière plus précoce auprès des clientèles éprouvant des difficultés et orientez-les, au besoin, vers des ressources appropriées.

Des données concernant le niveau de participation ainsi que les résultats de chaque étudiant inscrit à vos cours vous sont **affichés en temps réel**. Consultez-les fréquemment afin d'identifier, très tôt dans la session, les étudiants qui montrent des signes de difficulté.

Information

Par défaut, les étudiants qui ont un indicateur sommaire de couleur rouge s'affichent en premier dans la liste. Pour modifier cet élément, consulter la section <u>Modifier l'affichage du tableau sommaire</u> de la présente page.

ii. Comprendre les informations présentées dans le tableau sommaire

Information Voici un bref descriptif des informations relatives à chaque colonne :						
•	Nom, prénom	Indic. somm.	Note cumulée	Cote projetée	Suivi	:
	Robitaille, Valérie	•	4,6 / 10 (46 %)	À venir		
[entete_tableau]						

- **Indicateur sommaire** : Combinaison des indicateurs de participation et de l'indicateur de résultats.
- Note cumulée : Résultats accumulés et publiés à ce jour dans le cours.
- Cote projetée : Cote projetée calculée à partir du barème du site de cours.
- **Suivi**: Date du suivi le plus récent réalisé auprès de l'étudiant. (ex. : courriel acheminé à l'aide des outils d'appui ou commentaire rédigé dans le journal de bord). Une date apparaissant en caractère gras indique la présence d'un nouvel élément de suivi que vous n'avez pas encore consulté.
- 1. En début de session, lorsque l'étudiant n'a accumulé aucun résultat, l'indicateur sommaire correspond uniquement à la participation et la colonne **Note cumulée** et **Cote projetée** affichent À venir.

Appui à la réussite

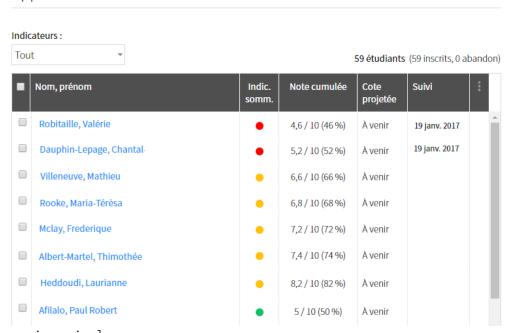


[ex_debut_session]

2. Dès que l'étudiant accumule des résultats et que ceux-ci sont publiés, une note cumulée s'affiche.

Lorsqu'un commentaire de suivi est inscrit au dossier de l'étudiant, la date la plus récente s'affiche sous **Suivi**.

Appui à la réussite

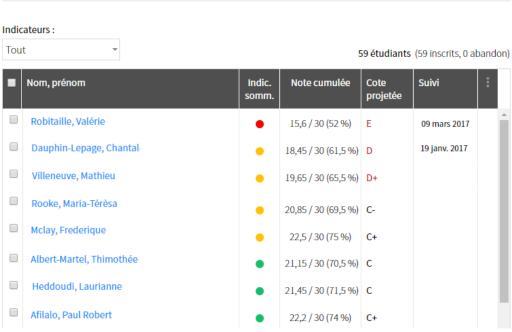


[ex_mi_session]

3. Dès que l'étudiant accumule au moins 30 % des résultats de la session, une cote projetée s'affiche.

Cette cote est basée sur les résultats publiés et se met à jour en temps réel.

Appui à la réussite



[ex_mi_session2]

4. Au terme de la session, la colonne **Cote projetée** laisse place à **Cote finale**. Cette cote est établie selon le barème du cours.

Indicateurs: Tout 59 étudiants (59 inscrits, 0 abandon) Note cumulée Nom, prénom Indic. Cote Suivi somm. finale 01 mai 2017 62,84% D Robitaille, Valérie 19 janv. 2017 68,5% Dauphin-Lepage, Chantal-C-69,75% C-Villeneuve, Mathieu 70,75% C. Rooke, Maria-Térèsa Mclay, Frederique 74 % C Albert-Martel, Thimothée 76,99 % C+ 77,64 % Heddoudi, Laurianne B-78,14% Afilalo, Paul Robert B-[ex_fin_session]

iii. Modifier l'affichage du tableau sommaire

Filtrer l'affichage par couleur d'indicateurs

1. Déployez la liste déroulante Indicateurs.

Appui à la réussite

2. Cochez la ou les cases correspondants aux couleurs que vous souhaitez afficher dans le tableau.



Ordonner les données selon les différentes colonnes

Vous pouvez trier les données du tableau selon chaque colonne en ordre croissant ou décroissant.

A) Tri en ordre croissant

- 1. Survolez l'en-tête de colonne selon laquelle vous souhaitez trier les données. Une double flèche s'affiche.
- 2. Cliquez sur la flèche supérieure, de teinte bleue, de la colonne ciblée.



[tri_croissant]

3. L'ensemble du tableau s'ajuste à votre choix.

B) Tri en ordre décroissant

- 1. Survolez l'en-tête de colonne pour laquelle vous souhaitez trier les données. Une double flèche s'affiche.
- 2. Cliquez sur la flèche inférieure, de teinte grise, de la colonne ciblée.



[tri_decroissant]

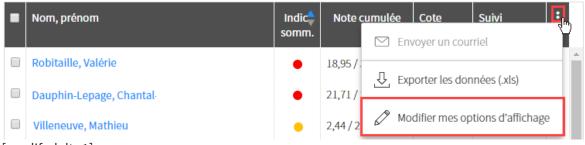
3. L'ensemble du tableau s'ajuste à votre choix.

Utiliser les indicateurs de réussite de formes différentes (daltonisme)

Vous pouvez modifier l'apparence des indicateurs de réussite pour afficher des formes 💻 🛇 🗨

1. Cliquez sur l'icône de menu située dans le coin supérieur droit du tableau.

2. Sélectionnez Modifier mes options d'affichage.



[modif_dalto1]

3. Cochez la case Utiliser des indicateurs de formes différentes afin de modifier la forme des indicateurs.

Modifier mes options d'affichage



Utiliser des indicateurs de formes différentes.

* Indique un élément obligatoire.

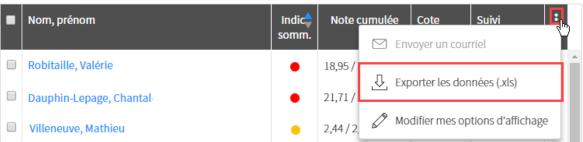


[modif_dalto2]

4. Cliquez sur Ok.

iv. Générer un fichier Excel du portrait de mon groupe

- 1. Cliquez sur l'icône de menu i située dans le coin supérieur droit du tableau.
- 2. Sélectionnez Exporter les données (.xls).



[expo_donnees_excel]

3. Le téléchargement démarre automatiquement.

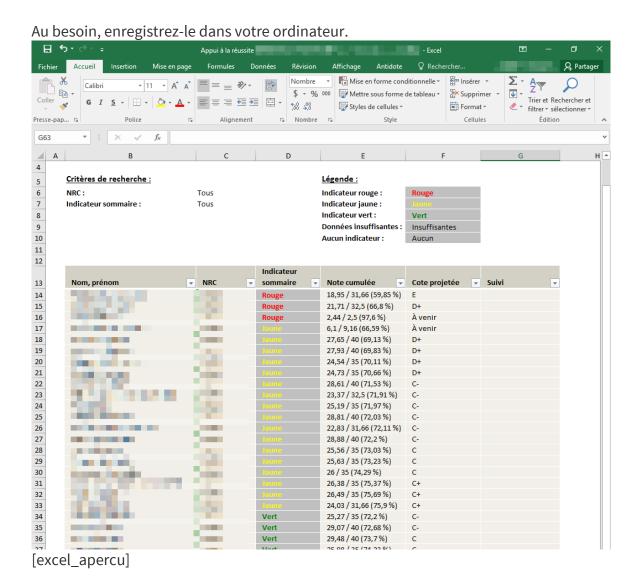
Information

Le fichier sera enregistré dans la section prévue à cette fin selon votre navigateur Web.



[module_telechargement]

- 4. Cliquez sur le fichier téléchargé.
- 5. Excel se déploie et le fichier s'ouvre.



v. Envoyer un courriel à mes étudiants à partir d'Appui à la réussite

Vous pouvez envoyer un courriel à vos étudiants à partir de la section **Appui à la réussite**. Un journal de suivi est également disponible afin de vous permettre de consigner vos interventions.

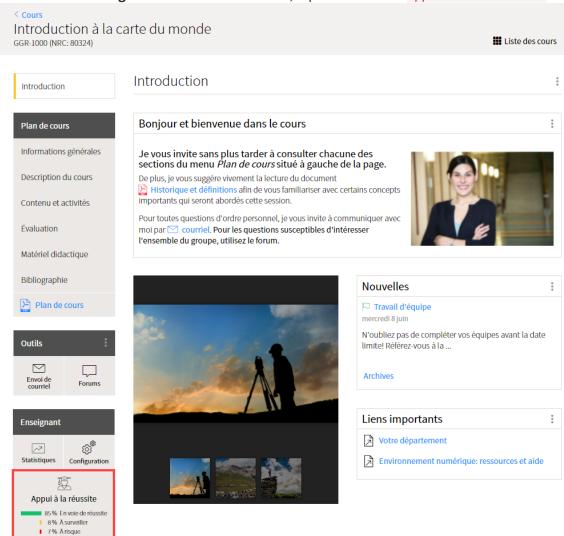
Pour plus d'information sur l'envoi de courriel et le journal de suivi, consultez la page <u>Intervenir auprès d'un étudiant et en faire le suivi</u>.

Consulter le portrait d'un étudiant

La fiche de l'étudiant vous permet de consulter plusieurs informations reliées à sa participation et à ses résultats dans le cours.

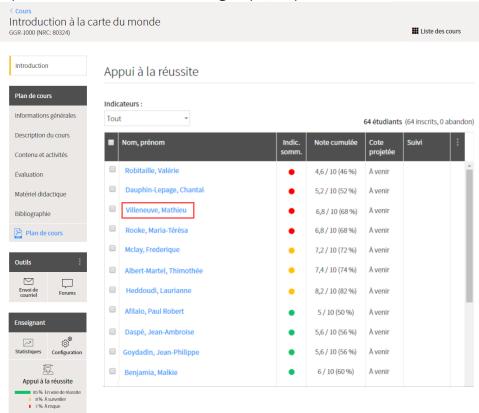
i. Accéder au portrait d'un étudiant

1. Dans le menu **Enseignant** de votre site de cours, repérez la section Appui à la réussite.



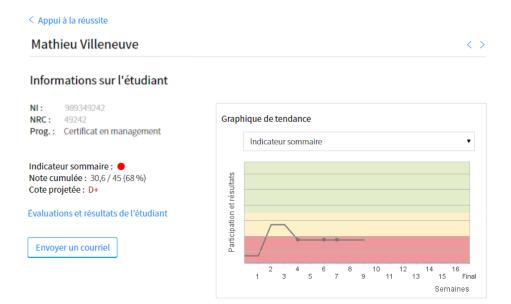
[apercu_complet_site]

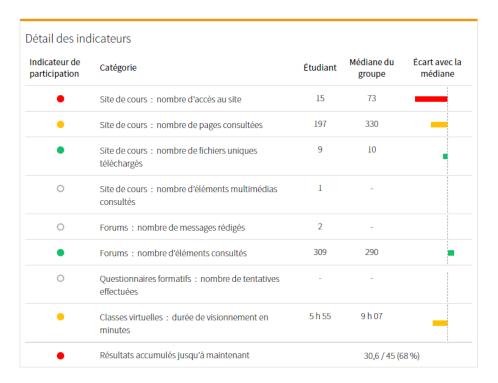
2. À partir du tableau sommaire du groupe, cliquez sur le nom d'un étudiant



[acces_fiche_etu]

3. La fiche de réussite de cet étudiant s'affiche.





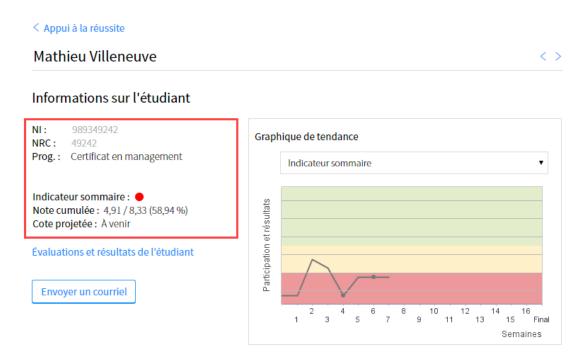
Journal de suivi



[apercu_complet]

ii. Consulter les informations générales de réussite de l'étudiant

1. Consultez les informations affichées dans la partie supérieure de la fiche. Des renseignements personnels généraux et des informations de réussite spécifiques à votre cours y sont présentés.



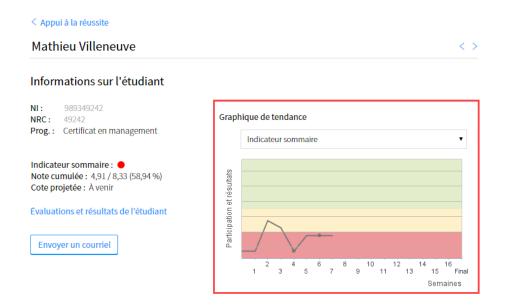
[info_etud]

Information

Voici un bref descriptif des informations de réussite affichées :

- o **Indicateur sommaire** : Combinaison des indicateurs de participation et de l'indicateur de résultats.
- o **Note cumulée** : Résultats accumulés et publiés à ce jour dans le cours.
- o **Cote projetée** : Cote projetée calculée à partir du barème du site de cours.

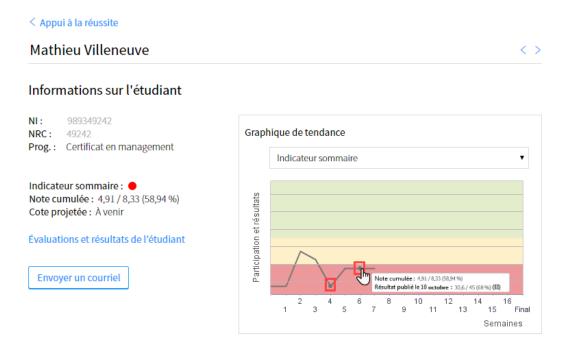
2. Un graphique de tendance vous permet de visualiser l'évolution de l'indicateur de réussite de l'étudiant en fonction des semaines de la session.



[graph_tendance_etud]

3. Un point affiché dans le graphique indique qu'une note d'évaluation a été publiée au cours de la semaine correspondante.

Survolez le point à l'aide de votre souris afin d'obtenir plus d'information sur la note publiée et la note cumulée à ce moment de référence.



[points_graphique]

4. Par défaut, le graphique de tendance affiche l'indicateur sommaire. Pour modifier cet élément, déployez la liste déroulante du graphique, puis sélectionnez l'indicateur désiré.



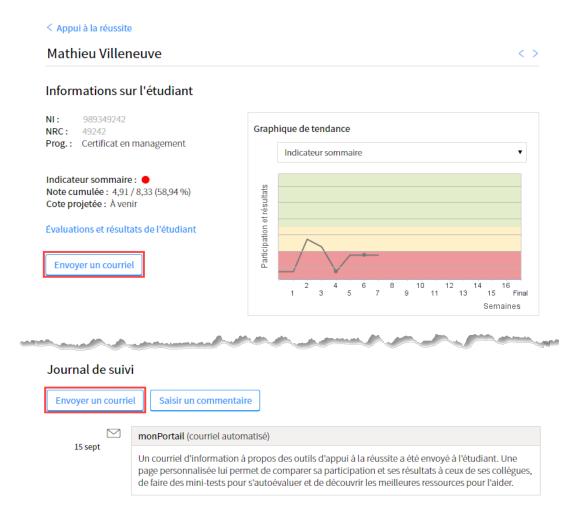
[selection_graphique]

5. Cliquez sur <u>Évaluations</u> et <u>résultats</u> de <u>l'étudiant</u> afin d'accéder à la grille de résultats détaillés de l'étudiant.



[voir_resultat_detail]

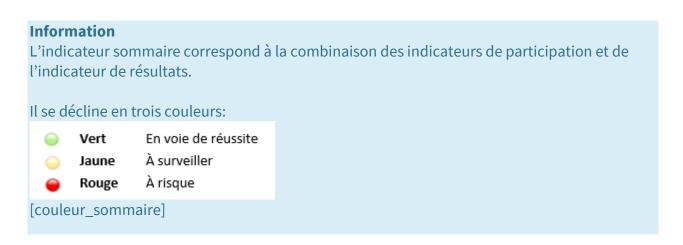
6. Cliquez sur **Envoyer un courriel** afin de communiquer avec l'étudiant. Le bouton portant ce même libellé, situé dans la partie inférieure de la fiche de l'étudiant, vous permet d'arriver au même résultat.



[envoyer_courriel]

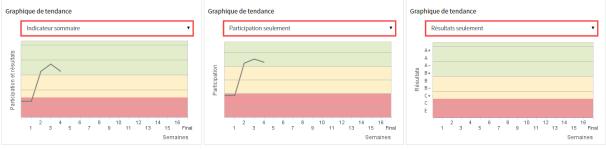
Pour plus d'information sur l'envoi de courriel et le journal de suivi, consultez la page *Intervenir auprès d'un étudiant et en faire le suivi*.

iii. Comprendre l'indicateur sommaire



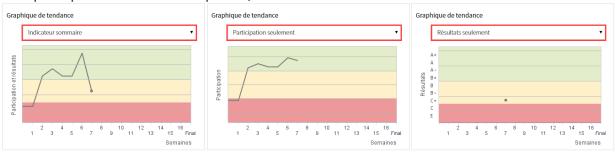
Le poids attribué à chaque indicateur le constituant évolue tout au long de la session:

1. Au début de la session, lorsqu'aucun résultat n'est publié sur le site de cours, l'indicateur sommaire est composé entièrement des indicateurs de participation.



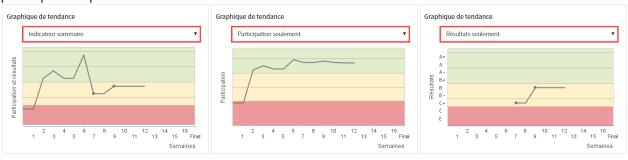
[tripl_sem4]

2. Dès qu'un premier résultat est publié, l'indicateur sommaire en est influencé.



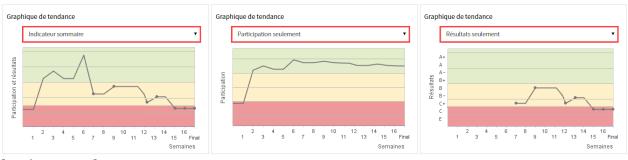
[triple_sem7]

3. Au fur et à mesure que la session progresse, les résultats aux évaluations prennent une place plus importante dans le calcul de l'indicateur sommaire.



[triple_sem12]

4. Ultimement, la proportion de l'indicateur de résultats dans le calcul de l'indicateur sommaire augmente jusqu'à composer 100 %.



[triple_sem16]

iv. Comprendre les indicateurs de participation

Information

Les indicateurs de participation sont fondés sur l'écart de la valeur de l'étudiant par rapport à la valeur médiane du groupe.

Vert	Participation bonne/très bonne Supérieur à la médiane et jusqu'à 30 % inférieur à la médiane	Écart avec la médiane
Jaune	Participation inférieure au groupe De 30,1 % à 70 % inférieur à la médiane	•
	Participation significativement inférieure au groupe Inférieur à la médiane à plus de 70,1 %	_
O Blanc	Données insuffisantes	

[tableau_particip_mediane_couleur]

Contrairement à la moyenne, la médiane a comme avantage d'atténuer les effets indésirables associés aux valeurs extrêmes dans un groupe de données. Puisqu'un étudiant qui se situe juste au-dessous de la valeur médiane ne se trouve pas nécessairement en difficulté, le système n'affichera pas automatiquement la couleur jaune ou rouge à partir du moment où l'étudiant se situe sous la médiane.

Pour chaque critère de participation, les statistiques de l'étudiant sont comparées à la médiane de participation du groupe puis une pastille de couleur est attribuée à ce critère.

étail des inc	licateurs			
ndicateur de participation	Catégorie	Étudiant	Médiane du groupe	Écart avec la médiane
•	Site de cours : nombre d'accès au site	15	73	
•	Site de cours : nombre de pages consultées	197	330	_
•	Site de cours : nombre de fichiers uniques téléchargés	9	10	
0	Site de cours : nombre d'éléments multimédias consultés	1	-	
0	Forums : nombre de messages rédigés	2	-	
•	Forums: nombre d'éléments consultés	309	290	•
0	Questionnaires formatifs : nombre de tentatives effectuées	-	-	1
•	Classes virtuelles : durée de visionnement en minutes	5 h 55	9 h 07	-

[indicateurs_reussite]

Note : Lorsqu'un outil (ex. : classe virtuelle) n'est pas utilisé dans le cours, le critère de participation associé à cet outil n'apparaît pas dans le tableau.

v. Comprendre l'indicateur de résultats

Information

L'indicateur de résultats est obtenu en calculant la moyenne pondérée des résultats sommatifs publiés dans le cours. Seuls les résultats des évaluations sommatives du site de cours sont pris en compte.

La couleur associée à l'indicateur de résultats est basée sur le barème du site de cours :

Vert	Notes correspondant à B- et plus	
Jaune	Notes correspondant à C-, C et C+	
Rouge	Notes correspondant à D+ et moins	
O Blanc	Données insuffisantes	

[tableau_resultat]

vi. Envoyer un courriel et utiliser le journal de suivi

Vous pouvez envoyer un courriel à vos étudiants à partir de la fiche de cet étudiant. Un journal de suivi est également disponible afin de vous permettre de consigner vos interventions.

Pour plus d'information sur l'envoi de courriel et le journal de suivi, consultez la page <u>Intervenir auprès d'un étudiant et en faire le suivi</u>.

3. Intervenir auprès des étudiants et effectuer le suivi

Les outils d'appui à la réussite vous permettent d'effectuer un dépistage précoce des étudiants en difficulté et à risque d'abandon et de les **orienter vers les ressources d'aide** les plus appropriées en fonction de leur situation et des difficultés rencontrées.

Vous pouvez entrer en contact directement avec eux en leur envoyant un courriel à partir de la section Appui à la réussite. Vous pouvez également conserver les traces de vos démarches de suivi dans un journal de suivi.

i. Baser son intervention sur ce que l'étudiant voit

N'oubliez pas que **l'étudiant est au centre de sa réussite**. Vous pouvez néanmoins le guider et l'orienter vers les ressources d'aide les plus appropriées en fonction des difficultés rencontrées.

Pour ce faire, n'hésitez pas à le référer à la section du site de cours **Ma réussite** dans laquelle il a accès à de multiples informations et ressources.

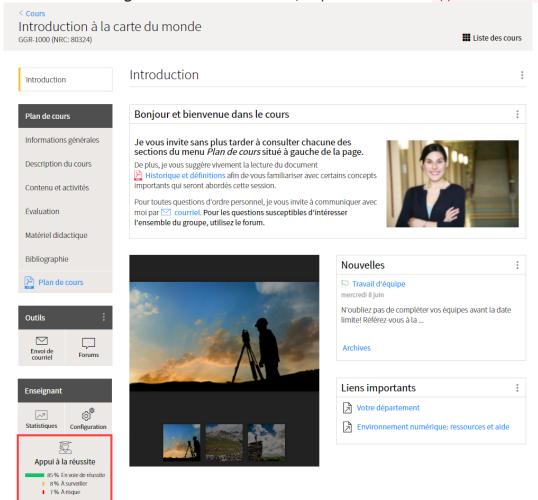
Voici un exemple de ce que l'étudiant voit sous cette section pour un site de cours :



[vue_étudiant]

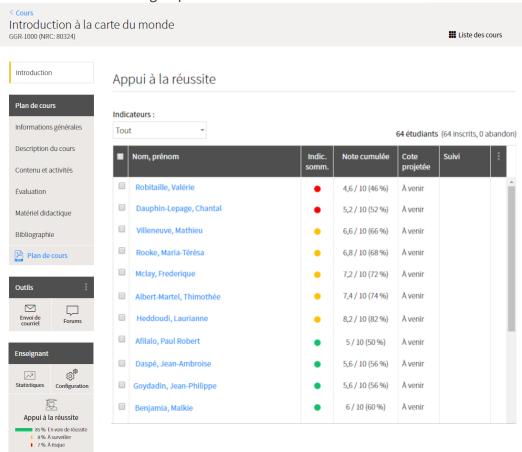
ii. Envoyer un courriel à un ou plusieurs étudiants à partir du tableau sommaire

1. Dans le menu **Enseignant** de votre site de cours, cliquez sur la section Appui à la réussite.



[apercu_complet_site]

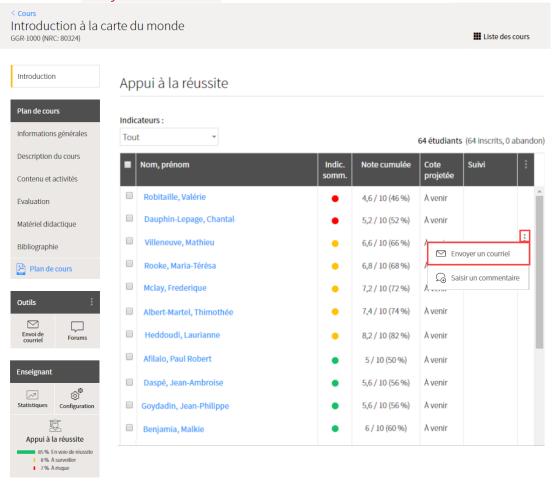
2. Le tableau sommaire du groupe s'affiche.



[apercu_complet_appui]

- 3. Pour envoyer un courriel à un seul étudiant :
 - 1. Survolez la colonne située à l'extrême droite du tableau pour voir s'afficher une icône de menu propre à chaque étudiant;
 - 2. Cliquez sur l'icône de menu correspondant à l'étudiant auquel vous souhaitez envoyer un courriel;

3. Sélectionnez Envoyer un courriel.



[courriel_etudiant_portraitgroup]

- 4. Pour envoyer un courriel commun à plusieurs étudiants:
 - 1. Cochez les cases correspondant aux étudiants auxquels vous souhaitez envoyer un courriel;
 - 2. Cliquez sur l'icône de menu située dans le coin supérieur droit du tableau;

Introduction à la carte du monde Liste des cours Introduction Appui à la réussite Plan de cours Indicateurs : Informations générales Tout 64 étudiants (64 inscrits, 0 abandon) Description du cours Nom, prénom Contenu et activités Robitaille, Valérie 4.6 / 10 (48 Évaluation ↓ Exporter les données (.xls) Dauphin-Lepage, Chantal-Matériel didactique Modifier mes options d'affichage Villeneuve, Mathieu 6,6 / 10 (66 %) A venir Bibliographie Rooke, Maria-Térèsa 6,8 / 10 (68 %) À venir Plan de cours Mclay, Frederique 7.2 / 10 (72 %) A venir Albert-Martel, Thimothée 7,4 / 10 (74 %) À venir ■ Heddoudi, Laurianne 8,2 / 10 (82 %) Afilalo, Paul Robert 5 / 10 (50 %) Daspé, Jean-Ambroise 5.6 / 10 (56 %) Goydadin, Jean-Philippe 5,6 / 10 (56 %) À venir

6 / 10 (60 %) À venir

3. Sélectionnez Envoyer un courriel.

[courriel_plus_etudiants_portraitgroup]

Appui à la réussite

■ Benjamia, Malkie

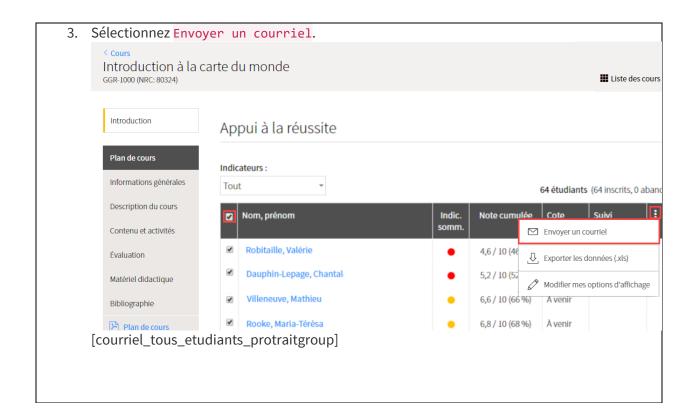
Vous souhaitez envoyer un courriel commun à tous les étudiants du groupe?

Fenetre modale

Vous souhaitez envoyer un courriel commun à tous les étudiants du groupe?

Pour envoyer un courriel commun à tous les étudiants du groupe à la fois :

- 1. Cochez la case située dans l'en-tête supérieure, un crochet s'affichera dans chaque case;
- Cliquez sur l'icône de menu i située dans le coin supérieur droit du tableau;



5. La fenêtre **Envoi de courriel** s'ouvre.

Remplissez les champs, puis cliquez sur Envoyer.

Envoi de courriel

Destinataire(s):

A taille, Valérie; Dauphin-Lepage, Chantal

Objet:

B

Lier un fichier

D

Je souhaite recevoir une copie de ce courriel...

Indique un élément obligatoire.

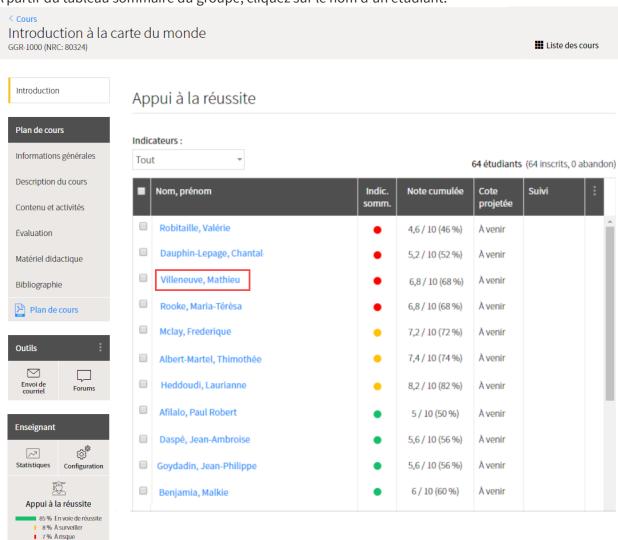
Envoyer

Annuler

A. Destinataires	Correspond à l'ensemble des étudiants ciblés.		
B. Objet	Indiquez le titre du courriel.		
C. Lier un fichier	Cliquez sur cette option si vous souhaitez lier un fichier joint au courriel. 1. Cliquez sur Lier un fichier. 2. Cliquez sur Choisissez un fichier. 1. Sélectionnez le fichier à lier. 11. Cliquez sur Ouvrir. 12. Le fichier s'ajoute dans la zone Fichiers liés, sous l'objet du courriel. 13. Au besoin, cliquez sur le lien Ajouter un autre fichier pour lier un fichier supplémentaire.		
D. Zone de texte	Inscrivez le contenu du courriel dans cette zone.		
E. Option Recevoir une copie du courriel	Cochez cette option si vous souhaitez recevoir une copie du courriel envoyé aux étudiants ciblés.		
F. Option Inclure les coordonnées du ou des destinataires Cochez cette option si vous souhaitez que le coordonnées des étudiants (noms et adresse s'affichent dans la copie du courriel que vou			

iii. Envoyer un courriel à un étudiant à partir de sa fiche individuelle

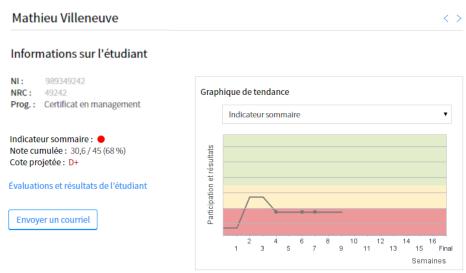
1. À partir du tableau sommaire du groupe, cliquez sur le nom d'un étudiant.

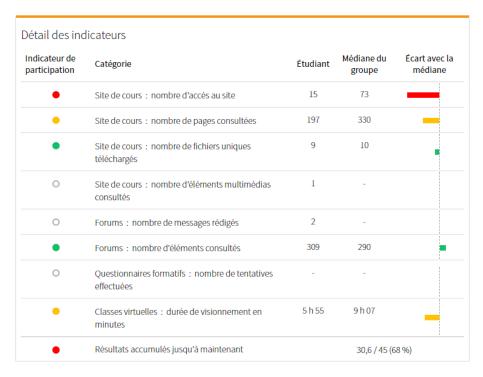


[acces_fiche_etu]

2. La fiche de réussite de cet étudiant s'affiche.

< Appui à la réussite



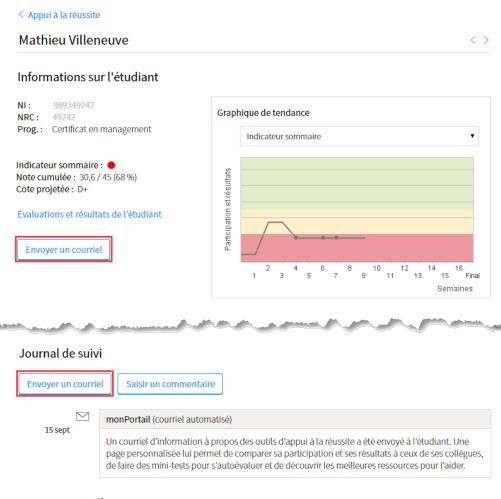


Journal de suivi



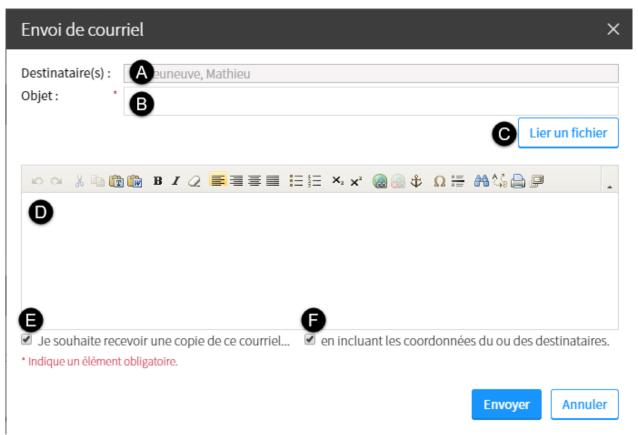
[apercu_complet]

3. Cliquez sur Envoyer un courriel afin de communiquer avec l'étudiant. Veuillez noter que le bouton portant ce même libellé, situé dans la partie inférieure de la fiche de l'étudiant, vous permet d'arriver au même résultat.



[envoyer_courriel]

4. La fenêtre **Envoi de courriel** s'ouvre. Remplissez les champs, puis cliquez sur **Envoyer**.



[courriel_un_etudiant_puces]

A. Destinataire	Correspond à l'étudiant ciblé.		
B. Objet	Indiquez le titre du courriel.		
C. Lier un fichier	 Cliquez sur cette option si vous souhaitez lier un fichier joint au cour. Cliquez sur Lier un fichier. Cliquez sur Choisissez un fichier. Sélectionnez le fichier à lier. Cliquez sur Ouvrir. Le fichier s'ajoute dans la zone Fichiers liés, sous l'objet du courriel. Au besoin, cliquez sur le lien Ajouter un autre fichier pour lier un fichier supplémentaire. 		
D. Zone de texte	Inscrivez le contenu du courriel dans cette zone.		

E. Option Recevoir une copie du courriel	Cochez cette option si vous souhaitez recevoir une copie du courrie envoyé à l'étudiant.
F. Option Inclure les	Cochez cette option si vous souhaitez que les coordonnées de
coordonnées du ou des	l'étudiant (nom et adresse courriel) s'affichent dans la copie du cour
destinataires	que vous recevrez.

iv. Utiliser le journal de suivi d'un étudiant

Information

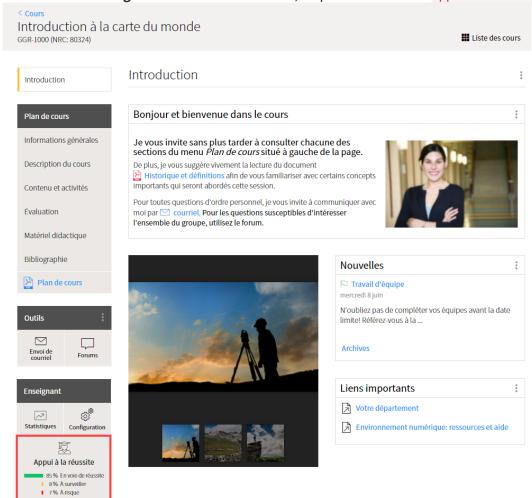
Au bas de la fiche de l'étudiant, vous trouverez le journal de suivi. Il s'agit d'un outil visant à **conserver les traces des démarches de suivi** effectuées auprès d'un étudiant en ce qui a trait à sa réussite liée à votre cours.

Les commentaires peuvent être privés (visibles seulement par vous) ou encore partagés avec les autres enseignants rattachés au site de cours (s'il y a lieu) et/ou avec la direction de programme. Chacun des éléments ajoutés au journal de suivi est conservé dans le système tout au long des études de l'étudiant.

Notez que les étudiants n'ont pas accès au journal de suivi.

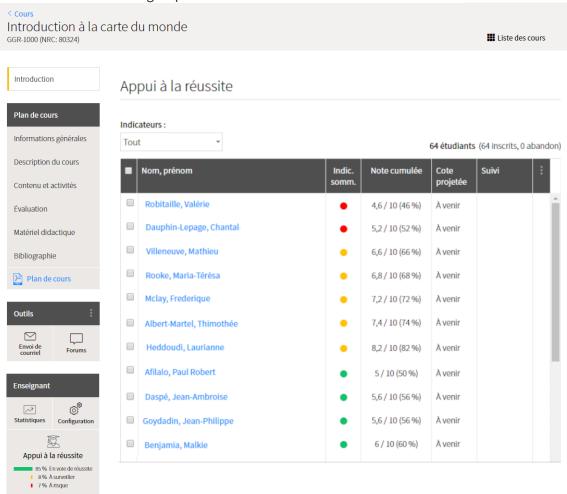


1. Dans le menu **Enseignant** de votre site de cours, cliquez sur la section Appui à la réussite.



[apercu_complet_site]

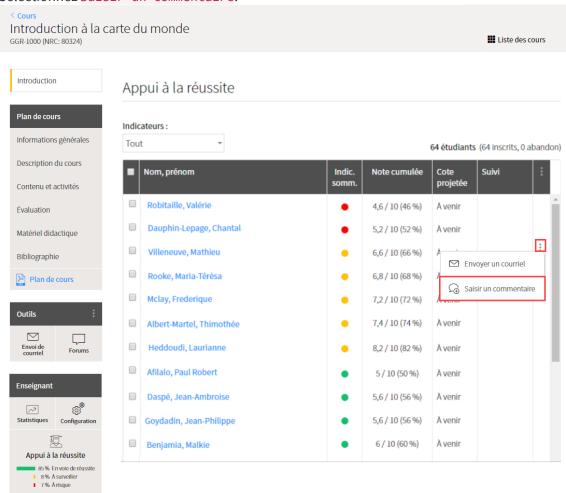
2. Le tableau sommaire du groupe s'affiche.



[apercu_complet_appui]

- 3. Pour saisir un commentaire au journal de suivi d'un étudiant à partir du tableau sommaire :
 - 1. Survolez la colonne située à l'extrême droite du tableau pour voir s'afficher une icône de menu propre à chaque étudiant;
 - 2. Cliquez sur l'icône de menu correspondant à l'étudiant ciblé ;

3. Sélectionnez Saisir un commentaire.



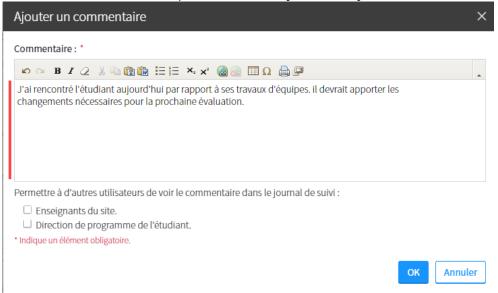
[comm_etudiant_portraitgroupe]

- 4. Pour saisir un commentaire au journal de suivi d'un étudiant à partir de sa fiche individuelle :
 - 1. Cliquez sur le nom de l'étudiant ciblé;
 - 2. La fiche de réussite de cet étudiant s'affiche;
 - 3. Au bas de la fiche, sous la section **Journal de suivi**, cliquez sur **Saisir** un commentaire.



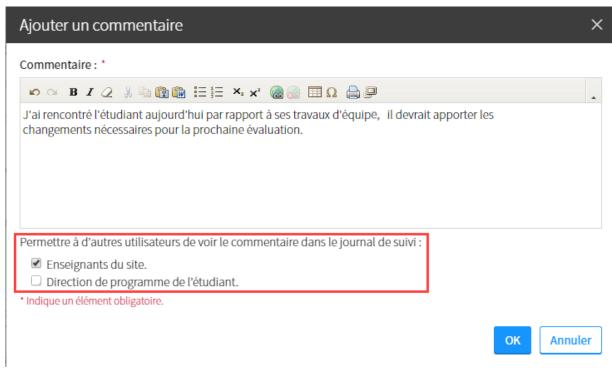
[comm_sous_suivi]

5. Inscrivez le commentaire que vous désirez joindre au journal de suivi.



[envoyer_commentaire]

6. Cochez les cases souhaitées afin de permettre à d'autres utilisateurs de voir ce commentaire.

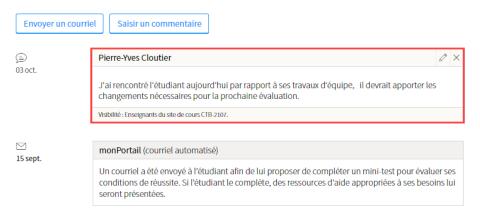


[envoyer_commentaire2]

7. Cliquez sur Ok.

Le commentaire saisi s'affiche chronologiquement au-dessus des autres.

Journal de suivi



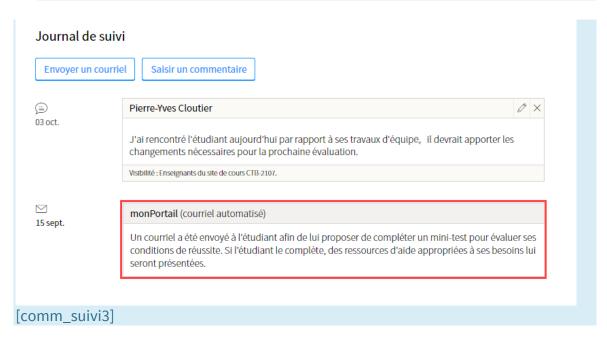
[comm_suivi2]

Information

Des **courriels automatisés** sont envoyés aux étudiants afin de les informer de l'existence des outils d'appui à la réussite et de les inciter à consulter des ressources d'aide. Lorsqu'un courriel automatisé est envoyé à un étudiant, un résumé de son contenu est inscrit dans le journal de suivi de cet étudiant.

Les courriels automatisés sont envoyés aux moments suivants :

- 1. À la fin de la 2° semaine de cours, un courriel est envoyé à tous les étudiants afin de leur faire connaître les outils d'appui à la réussite et de les inviter à la consulter. Ce courriel est envoyé une seule fois à l'étudiant lors son parcours à l'Université Laval.
- 2. Au retour de la semaine de lecture, un courriel est envoyé à tous les étudiants qui ont accumulé au moins 30 % de résultats (publiés) dans un cours et dont l'indicateur de résultats est rouge.



4. Annexe

Exemple d'un tableau de bord « Appui à la réussite » d'un programme spécifique

