

Outils techopédagogiques

Les outils technologiques sont des ressources externes qui servent à supporter une ou des activités d'apprentissage au sein d'une stratégie ou d'activités pédagogiques tant en présentiel qu'au sein de cours à distance. Les développements en informatique des dernières décennies bouleversent constamment les possibilités d'intégration des technologies de l'information (TI) dans l'élaboration des stratégies pédagogiques. C'est pourquoi il est nécessaire de bien comprendre les avantages, les exigences et les implications qui sont sous-entendus par l'utilisation de ces outils. Dans les pages qui suivent, la présentation de chacun des outils ci-dessous contient : une définition, un exemple d'utilisation pédagogique, les exigences et les implications à considérer ainsi que les avantages à employer cet outil.

Tous les outils présentés sont disponibles à l'Université Laval. Certains sont déjà intégrés au sein de l'environnement monPortail alors que d'autres nécessitent d'entrer en contact avec une équipe technopédagogique facultaire ou celle du Bureau de soutien à l'enseignement. Les outils technologiques pour la pédagogie qui sont présentés ci-dessous sont les suivants :

<i>Courrier électronique (courriel, e-mail, texto)</i>	2
<i>Clavardage (chat, bavardage-clavier)</i>	3
<i>Forum de discussion (Forum électronique)</i>	4
<i>Téléphonie Internet (Téléphonie IP)</i>	6
<i>Liste de distribution (liste de diffusion)</i>	7
<i>Fil RSS (Flux RSS, fil de nouvelles)</i>	8
<i>Foire aux questions (FAQ)</i>	9
<i>Signets (liens, hyperliens, sites intéressants, favoris, bonnes adresses)</i>	10
<i>Questionnaire (Quiz, exerciceur, test)</i>	11
<i>Wiki</i>	13
<i>Blogue (blog)</i>	14
<i>Audioconférence</i>	15
<i>Baladodiffusion (podcasting)</i>	16
<i>Classe virtuelle synchrone (Classe virtuelle, classe synchrone, Conférence web)</i>	17
<i>Vidéoconférence (Visioconférence, téléconférence)</i>	18

Courrier électronique (courriel, e-mail, texto)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Outil d'émission et réception de messages écrits auxquels peuvent être joints des documents de différentes natures : fichiers texte, audio, vidéo.</p> <p>Un courriel peut être envoyé à un ou plusieurs destinataires</p> <p>La lecture des textes se fait en temps différé (asynchrone).</p> <p>Les messages peuvent être imprimés.</p> <p>Le Portail des cours comprend un système de messagerie électronique permettant de rejoindre tous les étudiants inscrits à un cours.</p>	<p>1- Un étudiant envoie un message par courriel à son enseignant un samedi . Il lui demande un éclaircissement sur un concept. Son enseignant lit le message le lundi matin et lui répond ; l'étudiant lit sa réponse le même jour.</p> <p>2- Avant le début d'un cours à distance, un enseignant communique avec les étudiants inscrits à son cours afin de leur rappeler d'acquiescer le matériel didactique nécessaire pour entamer le cours.</p>	<p>L'enseignant du cours doit lire son courrier régulièrement et y répondre rapidement.</p> <p>Il est important que les étudiants connaissent dès le départ le délai de réponse aux courriels. Les questions posées doivent être claires, détaillées (spécifier le module, le document, la page, etc.) et bien formulées.</p> <p>La Netiquette doit être respectée.</p>	<p>Le Portail des cours comporte un outil de courriel intégré.</p> <p>L'utilisation du courrier électronique permet :</p> <p>aux enseignants</p> <p>de répondre aux questions des étudiants individuellement ou en groupe;</p> <p>de transmettre facilement et rapidement aux étudiants les corrections des travaux et les commentaires associés.</p> <p>aux étudiants</p> <p>de transmettre, au moment qui leur convient, des questions ou des commentaires à caractère personnel;</p> <p>de prendre le temps de formuler leurs questions ou leurs commentaires en termes clairs;</p> <p>de transmettre facilement et rapidement leurs travaux.</p>

Clavardage (chat, bavardage-clavier)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
Espace virtuel permettant à des groupes de deux ou plusieurs personnes de communiquer par écrit au clavier en temps réel (synchrone).	<p>1- Un petit groupe de cinq personnes travaillent ensemble sur une étude de cas. Dans le but de prendre une décision, ils conviennent de se réunir tous les cinq pour une séance de clavardage. Ils établissent d'abord le jour et l'heure de la rencontre. Au moment prévu, grâce à leur logiciel de clavardage ils se branchent tous sur le serveur pour échanger et discuter en temps réel.</p> <p>2- Avant une séance d'examen, un enseignant offre de répondre aux questions des étudiants lors d'une séance de clavardage.</p>	<p>Le clavardage n'utilise qu'un seul canal sensoriel.</p> <p>Il peut être difficile de maintenir l'attention pendant de longues périodes.</p> <p>Le clavardage implique :</p> <ul style="list-style-type: none">que les utilisateurs doivent utiliser le même logiciel;que les personnes soient disponibles à un même moment précisé à l'avance;que les personnes soient habiles avec un clavier d'ordinateur; <p>La Netiquette doit être respectée.</p>	<p>L'utilisation du clavardage permet:</p> <p>aux enseignants</p> <ul style="list-style-type: none">de fournir de l'encadrement efficace et rapide pour une ou plusieurs personnes; <p>aux étudiants et aux enseignants</p> <ul style="list-style-type: none">d'échanger en temps réel et à peu de frais;de tenir des conversations de groupes spontanées et dynamiques. <p>aux étudiants</p> <ul style="list-style-type: none">d'entretenir des échanges sous le couvert de l'anonymat;d'exposer leur opinion, recherche ou réflexion à la collectivité avec possibilité d'une rétroaction simple et de commenter les idées de leurs pairs;de jouer un rôle actif dans leur apprentissage en construisant un corpus de connaissances avec leurs pairs.

Forum de discussion (Forum électronique)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Espace virtuel où les étudiants, l'enseignant peuvent afficher un message ou échanger, discuter et partager sur des sujets divers en temps différé. Des fichiers peuvent être joints au message. Le forum peut être partagé en différents sous-thèmes bien identifiés pour simplifier la consultation du forum.</p> <p>Selon le cas, il peut être nécessaire de distinguer les forums destinés à l'encadrement des étudiants et les forums destinés à des activités pédagogiques.</p> <p>Le Portail des cours comprend un outil de forum de discussion. Ce dernier permet aux personnes inscrites à un cours d'être avisées un icône spécifique lorsqu'un nouveau message a été rédigé sur un forum</p>	<p>1- L'enseignant lance une question sur un sujet d'actualité relié au cours. Il veut ainsi susciter une réflexion, provoquer un débat, amener les étudiants à participer activement au cours.</p> <p>2- L'enseignant répond aux questions des étudiants par thème. Tous profitent de l'explication.</p>	<p>Rôle de l'enseignant</p> <p>Assurer une présence continue sur le forum de discussion ;</p> <p>Intervenir lorsque les échanges sont inappropriés ;</p> <p>Répondre aux questions des étudiants ;</p> <p>Susciter la participation, la réflexion et la collaboration ;</p> <p>Appuyer les échanges riches, mais décourager ou rediriger les échanges hors sujet ;</p> <p>Gérer les sujets les thématiques des discussions.</p> <p>Exigences</p> <p>Un forum ne fonctionnera :</p> <p>que si les étudiants s'impliquent;</p> <p>que si l'enseignant joue son rôle.</p> <p>La Netiquette doit être respectée.</p> <p>Attention! à la surimplication de l'enseignant ou à son corollaire, l'abstinence.</p>	<p>Le Portail des cours comporte un outil de forum de discussion incorporé.</p> <p>L'utilisation du forum de discussion permet :</p> <p>aux enseignants</p> <p>de répondre globalement à l'ensemble des étudiants si une question est jugée d'intérêt général;</p> <p>de gérer les discussions.</p> <p>aux étudiants</p> <p>de transmettre des questions, des réponses et des commentaires à caractère général;</p> <p>de briser l'isolement créé par la distance en favorisant la socialisation donc une meilleure intégration des étudiants dans le cours;</p> <p>de jouir d'un encadrement pédagogique plus dynamique. Les messages pouvant être lus en tout temps, le suivi et le soutien sont améliorés par une réponse rapide et adéquate de l'enseignant. De plus, tous les étudiants du cours</p>

peuvent profiter de la réponse à une question posée par un étudiant à l'enseignant;

de prendre le temps de formuler leurs questions ou leurs commentaires en termes clairs;

d'exposer leurs opinion, recherche ou réflexion à la collectivité avec possibilité d'une rétroaction simple et de commenter les idées de leurs pairs;

de jouer un rôle actif dans leur apprentissage en construisant un corpus de connaissances avec leurs pairs.

Téléphonie Internet (Téléphonie IP)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
Logiciel de téléphonie où les utilisateurs peuvent passer des appels téléphoniques et des appels vidéo via l'Internet. Certains logiciels permettent le partage d'écran et le clavardage simultanément aux appels téléphoniques et vidéo.	1- Un enseignant contacte un étudiant gradué qu'il supervise afin de discuter d'un document qui lui a été soumis. 2- Pendant une période de stage, des étudiants contactent leur enseignant pour discuter de ses bons coups et des difficultés rencontrées.	La téléphonie Internet implique : <ul style="list-style-type: none">• que les utilisateurs doivent utiliser le même logiciel.• que les personnes soient disponibles à un même moment précisé à l'avance.	L'utilisation de la téléphonie Internet permet: aux enseignants de fournir un encadrement efficace et rapide pour une ou plusieurs personnes. aux étudiants et aux enseignants de limiter leurs déplacements pour rencontrer leurs enseignants ou leurs pairs; d'échanger en temps réel et à peu de frais; de tenir des conversations de groupes spontanées et dynamiques.

Liste de distribution (liste de diffusion)

Définition	Exemple	Exigences et implications	Avantages
<p>Outil de diffusion d'informations sur un sujet donné, dans laquelle les abonnés de la liste peuvent envoyer des messages qui seront diffusés aux autres abonnés de la liste de diffusion.</p> <p>La lecture des textes se fait en temps différé (asynchrone).</p>	<p>1- Un enseignant invite ses étudiants à s'abonner à certaines listes de distribution où des échanges ont lieu sur des sujets abordés dans le cadre du cours. Au bout d'un certain temps, les étudiants doivent synthétiser ou commenter les propos tenus dans les échanges.</p>	<p>L'enseignant et les étudiants du cours doivent lire les courriels envoyés régulièrement afin de connaître la teneur des propos échangés.</p> <p>La Netiquette doit être respectée.</p>	<p>L'utilisation de la liste de distribution permet :</p> <p>aux enseignants</p> <p>de répondre aux questions des étudiants en groupe;</p> <p>d'enrichir son cours à partir des contenus apportés par les étudiants.</p> <p>aux étudiants</p> <p>de transmettre, au moment qui leur convient, des questions ou des commentaires;</p> <p>de prendre le temps de formuler leurs questions ou leurs commentaires en termes clairs;</p> <p>d'exposer leurs opinion, recherche ou réflexion à la collectivité avec possibilité d'une rétroaction simple et de commenter les idées de leurs pairs;</p> <p>de jouer un rôle actif dans leur apprentissage en construisant un corpus de connaissances avec leurs pairs.</p>

Fil RSS (Flux RSS, fil de nouvelles)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Outil qui permet de prendre connaissance des nouvelles ou de nouveautés sur un site Web.</p> <p>Un nouveau contenu (titre, résumé, liens, etc.) est récupéré et signalé par l'entremise d'un agrégateur.</p> <p>Un fil RSS peut être diffusé à partir d'un site web, un blogue, un wiki, etc.</p> <p>La consultation des documents se fait en temps différé (asynchrone).</p>	<p>1- Dans le cadre d'un cours dont le contenu porte sur un sujet étroitement lié à l'actualité, un enseignant demande à ses étudiants de sélectionner quelques fils RSS de sites Web de nouvelles. Tout au long du cours, les étudiants peuvent suivre les informations et présenter une synthèse à un moment donné ou répondre à des questions posées par l'enseignant en lien avec les informations affichées.</p> <p>2- Un enseignant incorpore des fils RSS sur son site de cours et tout au long du déroulement de la session, commente l'actualité dans son domaine disciplinaire</p>	<p>L'enseignant doit repérer les sites intéressants qui ont des fils RSS et les commenter si nécessaire.</p> <p>Si un fil RSS est produit pour un cours, l'enseignant doit régulièrement alimenter ce dernier pour s'assurer que les étudiants consultent les informations qui sont envoyées.</p>	<p>Le Portail des cours comporte un outil de Fil RSS.</p> <p>L'utilisation des fils RSS permet :</p> <p>aux enseignants</p> <p>d'outiller ses étudiants pour qu'ils soient à jour sur des sujets qui changent rapidement;</p> <p>de mettre à jour certains thèmes abordés dans le cours;</p> <p>d'orienter les étudiants vers certaines sources d'information pertinente à la réalisation d'un travail exigé dans le cours.</p> <p>aux étudiants</p> <p>qui veulent en savoir plus long sur un sujet abordé dans le cours, de repérer rapidement des sources d'information pertinentes.</p>

Foire aux questions (FAQ)

Définition	Exemple	Exigences et implications	Avantages
<p>La FAQ rassemble les principales questions relevant des aspects pédagogiques, administratifs et techniques d'un cours et leurs réponses. Ces questions sont les plus couramment posées par les étudiants inscrits au cours au fil des sessions La FAQ peut être consultée par thème si les questions touchant un même thème sont suffisantes en nombre.</p> <p>La consultation d'une FAQ se fait en temps différé (asynchrone).</p>	<p>Voici l'exemple d'une question-réponse qui pourrait faire partie de la FAQ :</p> <p>Q- Peut-on faire le travail d'équipe de manière individuelle ?</p> <p>R- Non, puisque la collaboration est un des objectifs d'apprentissage du cours, le travail d'équipe doit être réalisé en collaboration avec d'autres étudiants.</p>	<p>L'enseignant peut créer la banque de questions et de réponses lorsqu'un certain nombre de questions ont été recueillies. Par la suite, il doit les réviser à intervalle régulier.</p>	<p>L'utilisation de la FAQ permet:</p> <p>aux enseignants</p> <p>de répondre globalement aux questions les plus courantes touchant les aspects pédagogiques, administratifs et techniques du cours;</p> <p>aux étudiants</p> <p>d'être informés dès le début du cours de certaines difficultés à contourner ou de certaines stratégies à adopter pour améliorer leur démarche pédagogique;</p> <p>vérifier les réponses à leurs questions avant de les poser directement à l'enseignant;</p> <p>développer leur autonomie dans la gestion de leurs apprentissages.</p>

Signets (liens, hyperliens, sites intéressants, favoris, bonnes adresses)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Liste suggérant aux étudiants la consultation de sites pertinents au domaine à l'étude. Ces sites peuvent être rassemblés par thèmes et commentés.</p> <p>La consultation d'une de signet se fait en temps différé (asynchrone).</p>	<p>1- Comme travail noté, un enseignant demande aux étudiants de choisir un site parmi les signets fournis dans un module précis, puis d'en faire un résumé et de comparer le tout avec les notions présentées dans le module du cours concerné.</p> <p>2- Dans le cadre d'un travail noté, un enseignant demande aux étudiants de choisir 2-3 sites sur un thème donné, d'en faire une critique et de fournir au moins un autre site pertinent en lien avec cette thématique.</p>	<p>L'enseignant doit repérer les sites intéressants, les commenter si nécessaire et assurer leur mise à jour.</p>	<p>La présentation de sites pertinents permet:</p> <p>aux enseignants</p> <p>de mettre à jour certains thèmes abordés dans le cours;</p> <p>d'orienter les étudiants vers certaines sources d'information pertinente à la réalisation d'un travail exigé dans le cours;</p> <p>de solliciter les étudiants pour identifier d'autres sources internet fiables et crédibles.</p> <p>aux étudiants</p> <p>qui veulent en savoir plus long sur un sujet abordé dans le cours, de repérer rapidement des sources d'information pertinentes.</p>

Questionnaire (Quiz, exercice, test)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Un outil permettant à un enseignant se soumettre les étudiants à des questions afin de mettre en pratique des apprentissages ou vérifier des apprentissages par le biais d'évaluations diagnostiques, formatives ou sommatives.</p> <p>Les questions peuvent être de différentes natures : vrai ou faux, choix de réponses, association, mise en ordre, réponses courtes ou réponses longues.</p> <p>Selon les outils de questionnaire, il est possible d'intégrer des images, des sons, des vidéos et des hyperliens dans la rédaction des questions.</p> <p>Différentes modalités telles que l'accès, la durée, le nombre de tentatives ou l'affichage aléatoire des questions peuvent être déterminés à l'avance.</p> <p>La consultation d'une de signet se fait en temps différé (asynchrone).</p>	<p>1- Avant le début d'une séance, les étudiants sont invités à compléter un questionnaire afin de vérifier leurs connaissances préalables sur la thématique qui sera abordée lors de la séance. L'enseignant se sert des réponses obtenues pour orienter son enseignement.</p> <p>2- Avant la réalisation d'un examen, les étudiants sont invités compléter un questionnaire autant de fois que nécessaire afin de vérifier si leur révision et leur préparation pour l'examen sont adéquates.</p>	<p>L'enseignant doit rédiger les questions à l'avance.</p> <p>Dans le cas des évaluations sommatives, afin d'éviter du plagiat, plusieurs versions d'une même évaluation sous forme de questionnaire peuvent être nécessaires.</p> <p>Dans le cas des évaluations sommatives, l'élaboration des questionnaires doit répondre à certaines règles de fiabilités et de discrimination.</p>	<p>Le Portail des cours comporte un outil de questionnaire.</p> <p>L'utilisation d'un questionnaire permet:</p> <p>aux enseignants</p> <p>vérifier les apprentissages de leurs étudiants;</p> <p>rédiger des questions intégrant différentes formes médiatiques (textes, sons, vidéos, etc.);</p> <p>permettre aux étudiants de mettre en pratique des notions apprises;</p> <p>réaliser des évaluations sommatives sans que les étudiants aient à se déplacer dans un lieu déterminé et à un moment fixe.</p> <p>aux étudiants</p> <p>vérifier leurs apprentissages et leur préparation avant les évaluations.</p>

Wiki

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Un wiki est un outil collaboratif axé sur la production. Il est constitué d'un ensemble de pages pouvant être modifiées par quiconque à tout moment. Il s'agit en quelque sorte d'une base de données simple, dont l'objectif est de créer un dépôt de « connaissances » qui croît avec le temps.</p> <p>Selon les outils de wiki, il est possible d'intégrer des images, des sons, des vidéos et des hyperliens.</p> <p>La lecture des textes se fait en temps différé (asynchrone).</p>	<p>1- Comme travail d'intégration de la semaine, un enseignant invite ses étudiants à explorer le Web en quête d'articles et de sites Web sur un sujet donné et à en synthétiser le contenu dans un site wiki en classant les sites au fur et à mesure. Le résultat est un site documenté et structuré avec images, sons et hyperliens.</p> <p>2- Dans le cadre d'un travail d'équipe, les étudiants sont invités à élaborer un rapport d'analyse sous forme de wiki contenant des images et des hyperliens.</p>	<p>Les utilisateurs doivent apprendre à utiliser un environnement de travail sous forme de wiki. Un wiki exige un minimum de structuration de la part de l'enseignant.</p> <p>Certains développements informatiques sont nécessaires pour la mise en place d'un wiki.</p>	<p>L'utilisation d'un wiki permet :</p> <p>aux enseignants</p> <p>d'enrichir son cours à partir des contenus apportés par les étudiants;</p> <p>d'offrir un outil de collaboration écrite aux étudiants.</p> <p>aux étudiants</p> <p>de jouer un rôle actif dans leur apprentissage en construisant un corpus de connaissances avec leurs pairs.</p>

Blogue (blog)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Site Web évolutif ayant la forme d'un journal personnel ou collectif, daté, au contenu antéchronologique et régulièrement mis à jour, où l'internaute peut communiquer ses idées et ses impressions, en y publiant, à sa guise, des textes, informatifs ou intimistes, généralement courts, parfois enrichis d'hyperliens, qui appellent les commentaires du lecteur.</p> <p>Selon les outils de blogue, il est possible d'intégrer des images, des sons, des vidéos et des hyperliens.</p> <p>La lecture des textes se fait en temps différé (asynchrone).</p>	<p>1- À l'occasion d'un stage, il est demandé aux étudiants de rédiger un journal de bord à partir d'un blogue personnel accessible aux autres étudiants. Chacun peut ainsi exposer son expérience et échanger avec les autres.</p> <p>2- Dans le cadre d'une recherche sur un sujet personnel, les étudiants sont invités à déposer les différentes parties de leur travail sur le blogue du cours, et ce, tout au long de la session. Les étudiants sont également invités à commenter le travail de leurs pairs afin que ceux-ci puissent améliorer leur rapport de recherche final qui sera remis à la fin de la session.</p>	<p>L'enseignant doit bien orienter le style d'écriture afin de ne pas dériver de l'objectif souhaité (souvent d'ordre métacognitif ou informatif).</p>	<p>La rédaction d'un blogue individuel ou collectif permet :</p> <p>aux enseignants</p> <p>de proposer une activité de partage d'information ou d'opinion, archivée dans le temps.</p> <p>aux étudiants</p> <p>d'exposer leurs opinions, recherche ou réflexion à la collectivité avec possibilité d'une rétroaction simple et de commenter les idées de leurs pairs</p> <p>de jouer un rôle actif dans leur apprentissage en construisant un corpus de connaissances avec leurs pairs.</p>

Audioconférence

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Systeme de reunion téléphonique ou électronique à deux ou plusieurs participants.</p> <p>Les échanges audio se font en temps réel (synchrone)</p>	<p>1- Dans le cadre d'un cours, un enseignant invite un expert à distance à prononcer une allocution et invite les étudiants à questionner cet expert par la suite.</p> <p>2- Dans le cadre de l'accompagnement d'un étudiant gradué, un enseignant invite l'étudiant qu'il encadre à recevoir les commentaires d'autres enseignants à propos de son cheminement.</p>	<p>L'audioconférence n'utilise qu'un seul canal sensoriel.</p> <p>Il peut être difficile de maintenir l'attention pendant de longues périodes.</p> <p>Demande un protocole de communication. Par exemple, la prise de parole</p>	<p>L'utilisation de l'audioconférence permet:</p> <p>aux enseignants</p> <p>de fournir de l'encadrement efficace et rapide pour une ou plusieurs personnes;</p> <p>aux étudiants et aux enseignants</p> <p>d'échanger en temps réel;</p> <p>de tenir des conversations de groupes spontanées et dynamiques;</p> <p>aux étudiants</p> <p>d'être rassurés puisque le téléphone est quasi universel.</p>

Baladodiffusion (podcasting)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Mode de diffusion qui permet aux internautes le téléchargement de contenus audio ou vidéo, destinés à être transférés sur un baladeur numérique pour une écoute ou un visionnement ultérieur.</p> <p>L'écoute des documents se fait en temps différé (asynchrone).</p>	<p>1- Un enseignant enregistre des capsules audio, des leçons ou des exposés similaires à une émission radiophonique que les étudiants peuvent avoir à écouter chaque semaine.</p> <p>2- Un enseignant enregistre des commentaires sur des travaux qui ont été réalisés par les étudiants. La capsule audio produite est rendue disponible sur le site web du cours et est accessible à tous les étudiants qui désirent avoir de la rétroaction sur ledit travail remis.</p>	<p>La baladodiffusion n'utilise qu'un seul canal sensoriel.</p> <p>Il peut être difficile de maintenir l'attention pendant de longues périodes.</p> <p>N'offre pas de possibilité d'échanges et d'interactions.</p>	<p>L'utilisation de la baladodiffusion permet :</p> <p>aux enseignants</p> <p>de créer des capsules audio réutilisables.</p> <p>aux étudiants</p> <p>d'écouter les capsules audio au moment et dans le lieu qui lui convient.</p>

Classe virtuelle synchrone (Classe virtuelle, classe synchrone, Conférence web)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Outil qui permet la transmission synchrone vidéo et de sons entre deux ou plusieurs lieux par le biais de l'Internet</p> <p>L'enseignant et les étudiants peuvent échanger, discuter et partager sur des sujets divers en temps réel (synchrone).</p> <p>Les participants peuvent partager des applications, un tableau blanc, des présentations. Ils peuvent également clavarder.</p>	<p>1- Dans le cadre d'un stage, un groupe d'étudiant tient une rencontre hebdomadaire pour échanger sur leurs expériences.</p> <p>1- Dans le cadre d'un cours, un enseignant invite un expert à distance à prononcer une allocution et invite les étudiants à questionner cet expert par la suite.</p>	<p>Demande une infrastructure technique solide sinon la qualité de l'image et du son est variable.</p> <p>Possibilités d'interruptions et de problèmes techniques.</p> <p>Le clavardage implique :</p> <ul style="list-style-type: none">que les utilisateurs doivent utiliser le même logiciel.que les personnes soient disponibles à un même moment précisé à l'avance. <p>La Netiquette doit être respectée.</p>	<p>Le Portail des cours comporte un outil de classe virtuelle synchrone.</p> <p>L'utilisation de la conférence Web permet:</p> <p>aux enseignants</p> <ul style="list-style-type: none">de fournir de l'encadrement efficace et rapide pour une ou plusieurs personnes; <p>aux étudiants et aux enseignants</p> <ul style="list-style-type: none">d'échanger en temps réel;de tenir des conversations de groupes spontanées et dynamiques;d'être rassurés parce que cette forme de communication est rassurante puisque semblable au face à face.

Vidéoconférence (Visioconférence, téléconférence)

Définition	Exemples	Exigences et implications	Avantages
<p>Outil qui permet la transmission synchrone vidéo et de sons entre deux ou plusieurs lieux par le biais d'une infrastructure technologique ou de l'Internet</p> <p>L'enseignant et les étudiants peuvent échanger, discuter et partager sur des sujets divers en temps réel (synchrone).</p>	<p>1- Dans le cadre d'un cours aux cycles supérieurs, un étudiant à distance peut présenter ses travaux et recevoir de la rétroaction de la part de ses pairs et de son enseignant.</p> <p>2- Dans le cadre d'un projet de recherche, des étudiants gradués et des enseignants se rencontrent à partir de leurs universités d'origine pour discuter des différentes étapes à réaliser ainsi que des suivis à donner.</p>	<p>Demande une infrastructure technique solide sinon la qualité de l'image et du son est variable</p> <p>Possibilités d'interruptions et de problèmes techniques.</p> <p>Nécessite que les personnes soient disponibles à un même moment précis à l'avance et puissent se rendre dans un lieu où la vidéoconférence sera accessible.</p>	<p>L'utilisation de la vidéoconférence permet:</p> <p>aux enseignants</p> <p>de fournir de l'encadrement efficace et rapide pour une ou plusieurs personnes;</p> <p>aux étudiants et aux enseignants</p> <p>d'échanger en temps réel;</p> <p>de tenir des conversations de groupes spontanées et dynamiques;</p> <p>d'être rassurés parce que cette forme de communication est rassurante puisque semblable au face à face.</p>
