

# Utilisation du logiciel de télé- surveillance Proctorio Guide de l'étudiant

Mis à jour le : 18 février 2021

Service de soutien  
à l'enseignement



UNIVERSITÉ  
LAVAL

## Tables des matières

<b>UTILISATION DU LOGICIEL DE TÉLÉ-SURVEILLANCE PROCTORIO .....</b>	<b>3</b>
GUIDE DE L'ÉTUDIANT.....	3
<i>Qu'est-ce que Proctorio?</i> .....	3
<i>Sécurité et utilisation de Proctorio</i> .....	3
<i>Niveau de surveillance</i> .....	3
<i>Déroulement de l'évaluation</i> .....	4
Avant l'évaluation .....	4
Avant la tenue de l'évaluation, assurez-vous :.....	4
Au début de l'évaluation.....	4
Validation du téléchargement de l'extension Proctorio dans Google Chrome .....	5
Étapes de pré-validation .....	5
Réalisation de l'évaluation .....	7
À la fin de l'évaluation .....	8
<i>Soutien technique</i> .....	8
Service de soutien à l'enseignement .....	8



# Utilisation du logiciel de télé-surveillance Proctorio

## Guide de l'étudiant

Ce document s'adresse aux étudiants dont l'un de leurs examens sera surveillé par le logiciel de télé-surveillance Proctorio.

### Qu'est-ce que Proctorio?

Proctorio est un logiciel de télé-surveillance qui permet d'effectuer la surveillance en différé des étudiants lors de la passation d'un examen. Tout au long de la passation de l'évaluation, des fonctionnalités de l'ordinateur des étudiants sont désactivées, ils sont filmés et tout ce qui se déroule à l'écran est enregistré.

### Sécurité et utilisation de Proctorio

- L'enregistrement recueilli par Proctorio subit un cryptage complet et n'est accessible que par le personnel de l'Université Laval.
- Proctorio n'a pas accès aux données et ne peut les déchiffrer.
- Les données chiffrées sont enregistrées au Canada.
- L'évaluation et son enregistrement seront détruits conformément aux politiques de conservation de l'Université Laval qui s'appliquent à tout le matériel de cours. Cependant, dès que les résultats ont été publiés pour tout le groupe, les enregistrements ne seront plus disponibles aux enseignants.
- Proctorio n'a pas accès au disque dur ou aux fichiers personnels d'un utilisateur.
- Pendant l'évaluation, le logiciel surveille l'activité de l'écran, l'activité du clavier et les sons dans la pièce à l'aide du microphone du poste de travail.
- Une fois l'évaluation terminée, les étudiants peuvent désinstaller l'extension Proctorio dans les paramètres du navigateur Google Chrome.

### Niveau de surveillance

Les mesures de surveillance choisies peuvent être de 3 niveaux :

#### Surveillance en différé :

Vous serez filmé pendant la réalisation de votre examen et l'enseignant peut visionner l'enregistrement après la passation de l'examen.

- Peu de restrictions des fonctionnalités du poste:
  - Pas de copier/coller
  - Pas d'impression
- Ajouts de restrictions modérées :
  - Les restrictions précédentes du mode « Peu de restrictions » et...
  - Fermeture automatique des onglets du navigateur autre que celui du questionnaire
  - Pas d'ouverture de nouvel onglet

- Limitations sévères des fonctionnalités du poste des étudiants (examen à livre fermé)
  - Pas de copier/coller
  - Pas d'impression
  - Fermeture automatique des onglets du navigateur autre que celui du questionnaire
  - Pas d'ouverture de nouvel onglet
  - Utilisation d'un seul moniteur (écran)
  - Pas de clic droit sur la souris

## Déroulement de l'évaluation

### Avant l'évaluation

#### Avant la tenue de l'évaluation, assurez-vous :

- D'avoir redémarré votre ordinateur avant le début de l'évaluation.
- D'être connecté à un réseau internet stable.
- D'avoir téléchargé le navigateur Google Chrome sur votre ordinateur
- D'avoir téléchargé l'extension Proctorio pour Google Chrome
- Que votre ordinateur a suffisamment d'autonomie d'énergie pour couvrir toute la durée de l'évaluation ou sinon, de brancher celui-ci à une charge.
- D'avoir fermé les autres onglets du navigateur autres que celui pour l'évaluation.
- D'avoir fermé les logiciels ouverts sur votre ordinateur.
- D'avoir qu'un seul écran actif (moniteur).
- D'avoir un bon éclairage dans la pièce.
- D'être dans un environnement calme.
- D'avoir en main votre carte d'identité, permis de conduire ou passeport.

### Au début de l'évaluation

1. Ouvrir le navigateur Google Chrome.

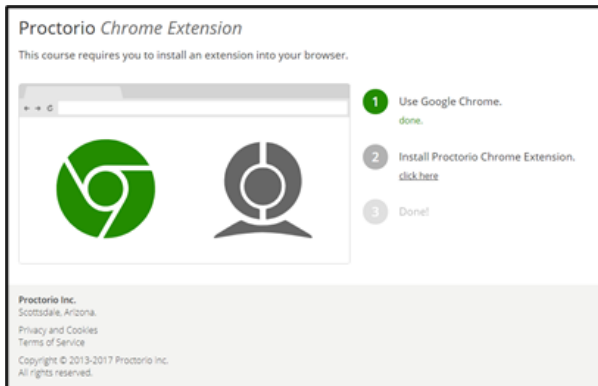


Aucun autre navigateur ne peut être utilisé avec le logiciel de télé-surveillance Proctorio.

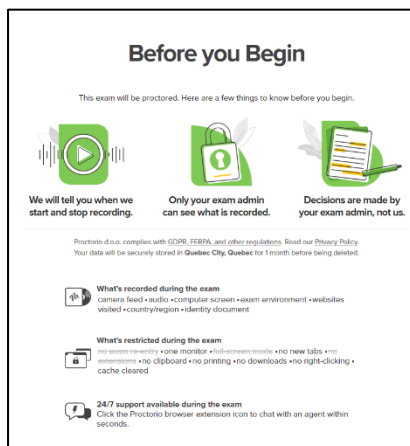
2. Dans la section évaluations et résultats, cliquez sur l'évaluation à réaliser. Assurez-vous de choisir la version Proctorio à distance. Il est possible qu'un autre questionnaire soit présent dans la page pour ceux qui effectuent l'évaluation en présentiel.

## Validation du téléchargement de l'extension Proctorio dans Google Chrome

3. Si vous n'avez pas installé l'extension Proctorio pour Chrome, vous serez alors invité à la télécharger. Une fois l'extension téléchargée, vous pouvez fermer cette page et cliquer à nouveau sur le questionnaire.



4. Si vous avez déjà téléchargé l'extension Proctorio de Google Chrome, vous serez redirigé vers le navigateur Google Chrome et une fenêtre Proctorio s'ouvrira avec quelques explications sur les modalités de consentement. Les informations personnelles recueillies pendant l'examen (mesures de surveillance).
5. Les limitations du poste de travail durant l'examen.

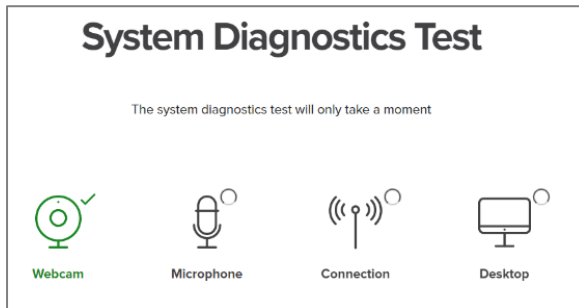


6. Si vous ne respectez pas la configuration requise pour commencer l'examen, le logiciel vous indiquera les démarches à effectuer. Vous devez corriger ces erreurs afin pouvoir commencer l'examen.
7. Une fois la validation de votre configuration terminée, cliquez sur **Start examen pre-checks** pour commencer la validation préalable pour la surveillance de votre examen.

## Étapes de pré-validation

8. Proctorio effectue un test de diagnostic en quatre étapes pour confirmer la configuration technologique de votre poste d'ordinateur et de votre réseau. Il est conseillé de parler durant ce

test afin que votre micro soit correctement reconnu.

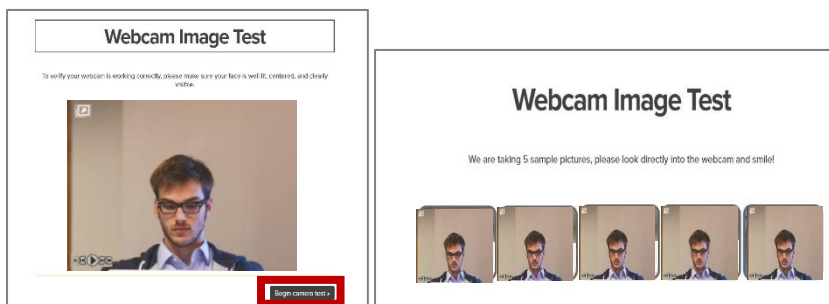


9. Quelques rappels vous sont faits quant au bon déroulement de l'examen avant le début de celui-ci. Dans la mesure du possible vous ne devrez pas quitter votre poste de travail durant l'examen. Si jamais vous deviez absolument utiliser les toilettes, nous vous recommandons de noter l'heure et d'aviser l'enseignant par courriel après l'examen.
10. Vous devez présenter votre carte d'identité à l'écran afin de valider votre identité.

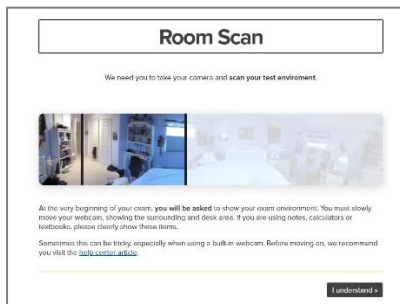


La carte d'identité électronique avec l'application monPortail fonctionne.

11. Vous devez ensuite regarder la caméra qui prendra cinq photos pour valider votre identité<sup>1</sup>.



12. Vous êtes avisé que vous devrez faire un balayage (scan) de votre environnement physique au début de l'examen. Le balayage ne se fait pas à cette étape, mais vous devez accepter.



<sup>1</sup> Les images de ce guide sont tirées du site [Pixabay](https://pixabay.com) - Images libres de droits & gratuites à télécharger.

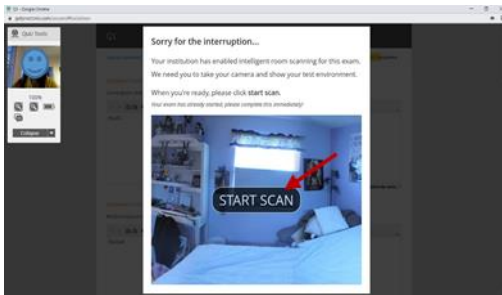
13. À la dernière étape de pré-validation, vous devez signer un consentement à la surveillance de votre examen avec Proctorio en apposant votre signature électronique à l'aide de votre souris.



## Réalisation de l'évaluation

Proctorio vous redirige ensuite vers le site de cours et le questionnaire s'ouvre.

14. Vous devez accepter les modalités d'utilisation inscrites dans les directives du questionnaire. Des précisions sur les mesures de surveillance sont ajoutées.
15. Vous devez alors balayer la pièce dans laquelle vous vous trouvez pour réaliser l'évaluation en utilisant la caméra de votre ordinateur. Vous devez aussi montrer le dessus de votre bureau. Dans le cas où vous avez un poste de travail fixe, des consignes expliquent comment faire le scan idéalement du 360 degrés.



Si vous utilisez une calculatrice ou une feuille de notes durant l'examen, c'est à cette étape que vous devez les montrer à la caméra. Quand vous avez terminé, vous devez cliquer sur Done.



16. Vous pouvez ensuite réaliser l'examen de façon habituelle dans le questionnaire. C'est à ce moment que le décompte de temps de l'examen débute. La période de disponibilité du questionnaire pourrait être prolongée de 30 minutes pour vous permettre de réaliser les étapes de configuration sans empiéter sur votre temps d'évaluation. Vous serez avisé si c'est le cas.



Tout au long de l'examen, vous verrez, dans le coin supérieur gauche de votre écran, la vue de la caméra qui vous filme.

17. Avant de terminer, il vous sera demandé de montrer votre feuille blanche recto et verso à la caméra.

### À la fin de l'évaluation

18. Lorsque vous avez terminé votre examen, vous pouvez le soumettre.
19. monPortail vous avisera que vous avez terminé votre examen. En fermant cette fenêtre, le navigateur Google Chrome se fermera et vous serez alors redirigé vers le bureau de votre ordinateur.
20. Si ce paramètre a été activé par votre enseignant, un courriel de confirmation vous sera envoyé ensuite par monPortail pour vous aviser que votre examen a été bien soumis.

## Soutien technique

Service de soutien à l'enseignement

418 656-2131 poste 414331