Utilisation du logiciel de télé-surveillance Proctorio

Guide de l'enseignant

Mis à jour le : *23 février 2021*

Service de soutien à l'enseignement

UNIVERSITÉ LAVAL

Table des matières

UTILISATION DU LOGICIEL DE TÉLÉ-SURVEILLANCE PROCTORIO 3

GUIDE DE L'ENSEIGNANT 3
Qu'est-ce que Proctorio? 3
Sécurité et utilisation de Proctorio 3
Niveaux de surveillance 3
Déroulement de l'évaluation 4
Avant l'évaluation 4
Au début de l'évaluation 4
Réalisation de l'évaluation 4
À la fin de l'évaluation 5
LE RAPPORT DE SURVEILLANCE 5
Identification des onglets du Gradebook 6
Proctorio Gradebook 6
Paramètres Proctorio (Proctorio Settings) 6
Le paramétrage des comportements 6
Les huit indicateurs de Proctorio et autres anomalies 8
Anomalies informatiques 8
Anomalies environnementales 9
Anomalies techniques 9
Identification des symboles 10
Carte de Proctorio (Proctorio Map) 10
Options d'affichage (Display options) 11
Options d'exportation (Export Options) 11
Conseils pour le paramétrage 11
Identification des niveaux sur l'échelle 12
Recommandations 12
Examen à livres ouverts physiques 12
Examen avec accès à un navigateur Web 14
Examen à questions fermées (QCM, V ou F, etc.) 15
Examen composé de types de questions variées (c'est-à-dire, fermées et à développement) 16
L'ANALYSE DES TENTATIVES SUSPECTES 18
Les options d'affichage du Gradebook 19
Comportements suspects 20
Des messages suite à la revue de l'examen 21
Indice du traffic Web (Web traffic index) 22
Indice de performance de l'ordinateur 23
QUE FAIRE EN PRÉSENCE D'UN CAS DE TRICHERIE? 23
PERSONNES-RESSOURCES 24

Utilisation du logiciel de télé-surveillance Proctorio

Guide de l'enseignant

Ce document s'adresse aux membres du personnel enseignant de l'Université Laval dont l'un de leurs examens sera surveillé par Proctorio.

Qu'est-ce que Proctorio?

Proctorio est un logiciel de télé-surveillance qui permet d'effectuer la surveillance en différé des étudiants lors de la passation d'un examen. Les enseignants fixent les comportements qu'ils veulent signaler comme étant des activités inhabituelles à l'aide des algorithmes de Proctorio. Tout au long de la passation de l'évaluation, des fonctionnalités de l'ordinateur de l'étudiant peuvent être désactivées. Proctorio peut capter tout ce qui se déroule à l'écran et fournir un enregistrement du déroulement.

Sécurité et utilisation de Proctorio

- L'enregistrement recueilli par Proctorio subit un cryptage complet et n'est accessible que par le personnel[1] de l'Université Laval.
- Proctorio n'a pas accès aux données et ne peut les déchiffrer.
- Les données chiffrées sont enregistrées au Canada.
- L'évaluation et son enregistrement seront détruits conformément aux politiques de conservation de l'Université Laval qui s'appliquent à tout le matériel de cours. Cependant, dès que les résultats ont été publiés pour tout le groupe, les enregistrements ne seront plus accessibles aux enseignants.
- Proctorio n'a pas accès aux signets, ni au disque dur ou aux fichiers personnels des utilisateurs.
- Pendant l'évaluation, le logiciel surveille l'activité de l'écran, l'activité du clavier et les sons dans la pièce, à l'aide du microphone du poste de travail.
- Une fois l'évaluation terminée, les étudiants peuvent désinstaller l'extension Proctorio dans les paramètres du navigateur Google Chrome.

Niveaux de surveillance

Surveillance en différé :

Les étudiants seront filmés pendant la réalisation de leur examen et l'enseignant pourra visionner l'enregistrement après la passation de l'examen. Les mesures de surveillance sont les suivantes :

- Peu de restrictions des fonctionnalités du poste des étudiants :
  - Pas de copier/coller
  - Pas d'impression
- Ajouts de restrictions modérées :
  - Les restrictions précédentes du mode « Peu de restrictions » et…
  - Fermeture automatique des onglets du navigateur autre que celui du questionnaire[2]

[1] Seuls les employés de l'Université Laval agissant dans le cadre de leurs fonctions ayant comme objet ces activités pourront y avoir accès.

[2] Proctorio peut forcer l'examen à prendre le plein écran.

    - Pas d'ouverture de nouvel onglet dans le navigateur Google Chrome
- Limitations sévères des fonctionnalités du poste des étudiants (examen à livre fermé) :
    - Pas de copier/coller
    - Pas d'impression
    - Fermeture automatique des onglets du navigateur Google Chrome autre que celui du questionnaire
    - Pas d'ouverture de nouvel onglet
    - Utilisation d'un seul moniteur (écran)
    - Clic droit sur la souris désactivé

Déroulement de l'évaluation

Avant l'évaluation

Avant la tenue de l'évaluation, l'étudiant doit s'assurer :

- D'avoir redémarré son ordinateur avant le début de l'évaluation.
- D'être connecté à un réseau internet stable.
- D'avoir téléchargé le navigateur Google Chrome sur son ordinateur
- D'avoir téléchargé l'extension Proctorio pour Chrome
- Que son ordinateur a suffisamment d'autonomie d'énergie pour couvrir toute la durée de l'évaluation ou sinon, de brancher celui-ci à une charge.
- D'avoir fermé les autres onglets du navigateur autres que celui pour l'évaluation.
- D'avoir fermé les logiciels ouverts sur son ordinateur.
- D'avoir qu'un seul écran actif (moniteur).
- D'avoir un bon éclairage dans la pièce.
- D'être dans un environnement calme.
- D'avoir en main une preuve d'identité (carte étudiante, permis de conduire ou passeport).

Au début de l'évaluation

1. Dans la section ***Évaluations et résultats*** du portail des cours, l'étudiant doit choisir l'évaluation à réaliser.
2. À l'étape de pré-validation, Proctorio effectue un test de diagnostic en quatre étapes pour confirmer la configuration technologique du poste d'ordinateur et du réseau.
3. À la dernière étape de pré-validation, l'étudiant doit signer un consentement à la surveillance de son examen avec Proctorio en apposant sa signature électronique à l'aide de sa souris.

Réalisation de l'évaluation

Proctorio redirige ensuite l'étudiant vers le site de cours et le questionnaire s'ouvre.

4. C'est à ce moment que l'étudiant doit faire un balayage de la pièce dans laquelle il se trouve pour réaliser l'évaluation en utilisant la caméra de son ordinateur. Il doit aussi montrer le dessus de son bureau.

> ⚠ Si l'enseignant permet l'utilisation de la calculatrice ou d'une feuille de notes durant l'examen, c'est à cette étape que l'étudiant doit les montrer à la caméra.

5. L'étudiant réalise ensuite l'examen de façon habituelle dans le questionnaire. C'est à ce moment que le décompte de temps de l'examen débute. Il est possible pour l'enseignant d'allonger la période de disponibilité du questionnaire de 20 à 30 minutes pour permettre à l'étudiant de réaliser les étapes de configuration sans empiéter sur son temps d'évaluation. Aussitôt qu'il débutera son examen, le décompte s'activera.

> ⚠ Avant de terminer, il sera demandé à l'étudiant de montrer sa feuille blanche recto et verso à la caméra si son utilisation était permise.

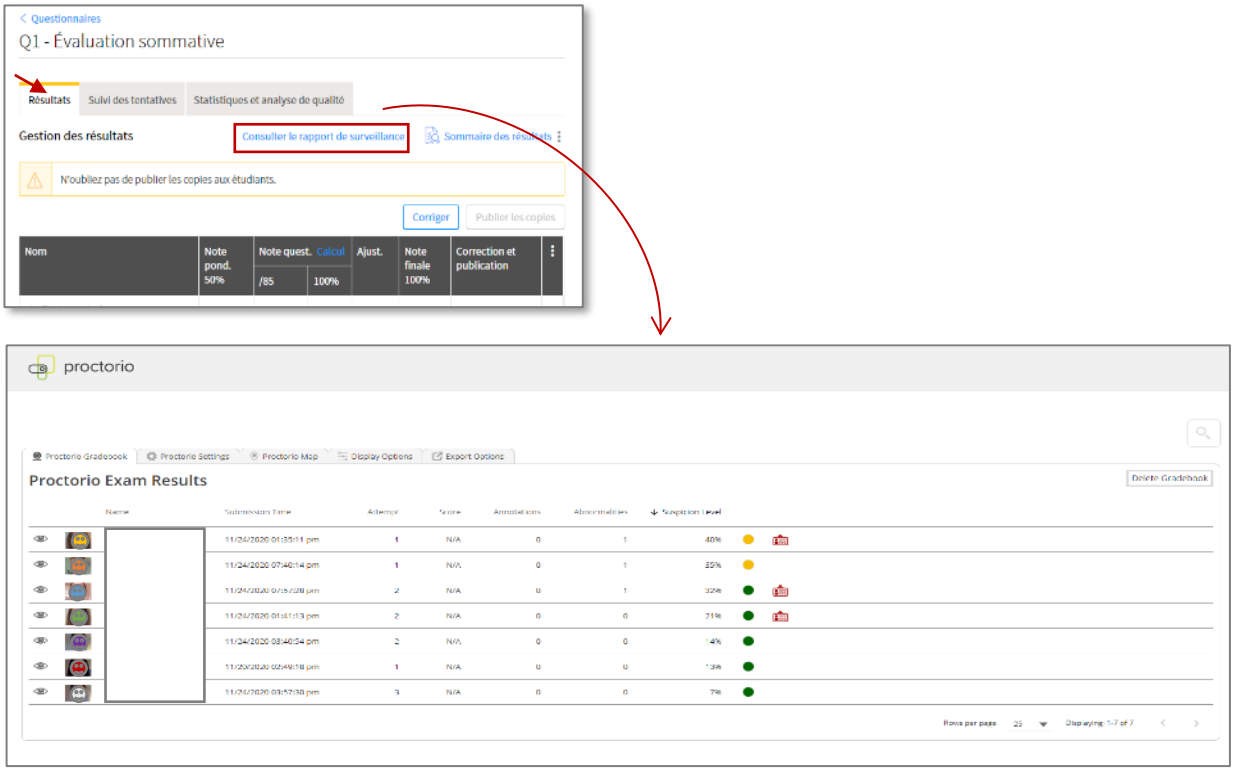
À la fin de l'évaluation

Lorsqu'il a terminé son évaluation, l'étudiant peut le soumettre de façon habituelle.

Le rapport de surveillance

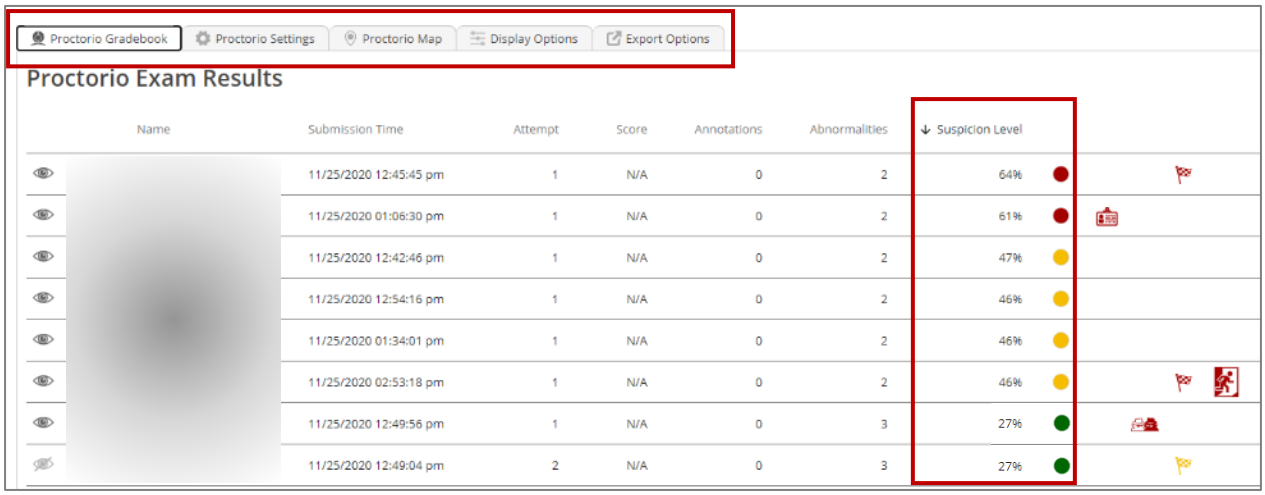
Le rapport de surveillance est accesible par le site de cours, suite à l'examen dans la section *Évaluations et résultats → Résultats → Consulter le rapport de surveillance*.

En cliquant sur le rapport de surveillance, vous êtes redirigé vers la page de Proctorio.



Identification des onglets du Gradebook[3]

Voici un aperçu de la page d'accueil du rapport de surveillance :



Proctorio Gradebook

Présente la liste des étudiants, apparaissant selon le pourcentage de suspicion de chacun.

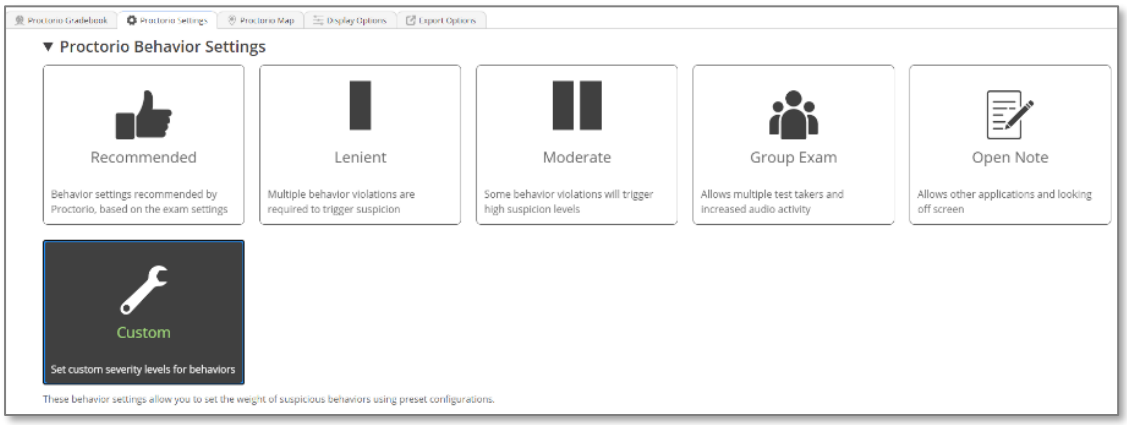
Colonne ***Niveau de suspicion (Suspicion level)***
Présente le pourcentage de suspicion de tricherie des étudiants, selon le paramétrage programmé. Chaque étudiant se voit attribuer un code de couleur (rouge, jaune ou vert) en fonction de ses comportements suspects.

Paramètres Proctorio (Proctorio Settings)

Permet de modifier le paramétrage des indicateurs déterminant si les étudiants sont suspectés d'avoir triché.

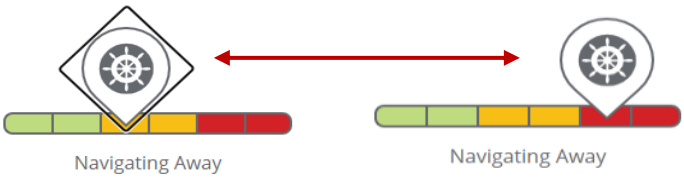
Le paramétrage des comportements

Le paramétrage des indicateurs s'effectue dans l'onglet *Proctorio Settings (Paramètres Proctorio)*. Il est possible d'utiliser des configurations prédéfinies par Proctorio ou de personnaliser le paramétrage.



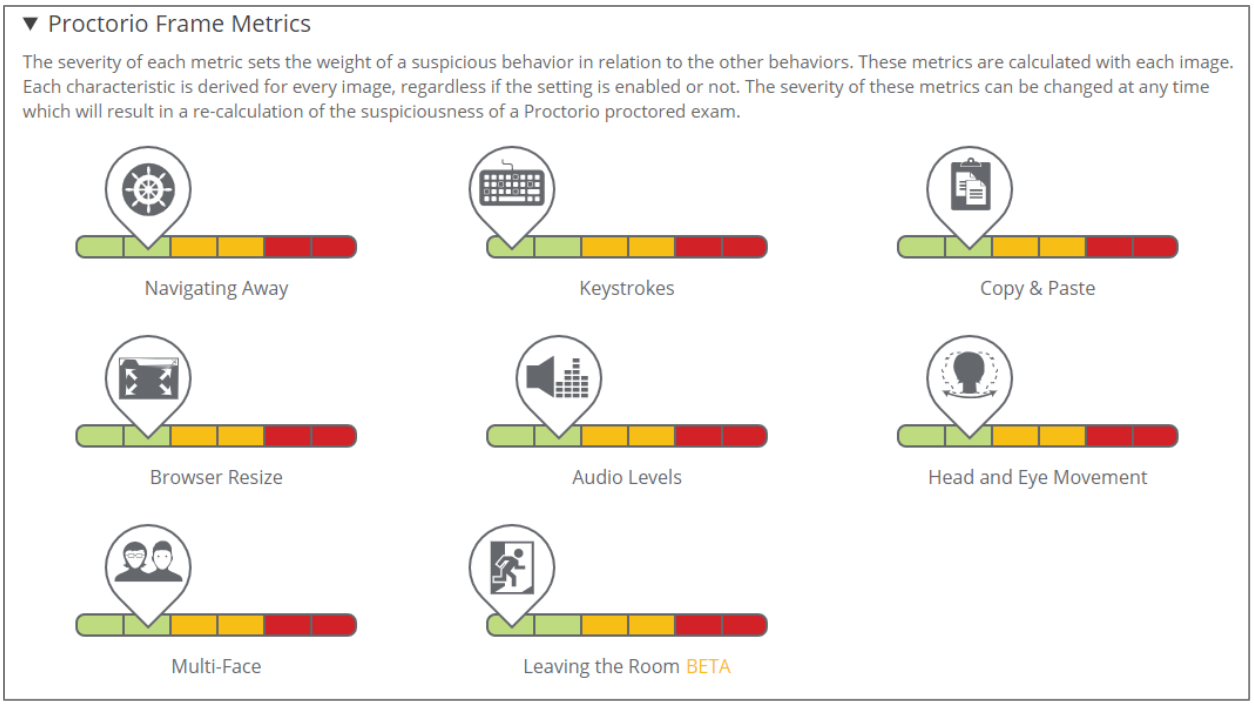
[3] Nous avons choisi de conserver le thème anglophone Gradebook au lieu de le traduire par carnet de notes. Le Gradebook affiche l'ensemble des informations relatives à la chronologie de la passation d'un examen par un étudiant.

- *Recommandé (Recommended)*
  En fonction du niveau de surveillance et du type d'examen, Proctorio propose un paramétrage.
- *Indulgent (Lenient)*
  Ce paramétrage est moins sensible. Pour que l'étudiant soit identifié comme suspect, il devra avoir une combinaison de comportements suspects.
- *Modéré (Moderate)*
  Ce paramétrage est plus sensible. Certains comportements déclencheront un niveau de suspicion plus élevé.
- *Examen de groupe (Group exam)*
  Ce paramétrage est prévu pour les examens où la collaboration est permise. Le niveau de bruit, les mouvements de tête et la présence de plusieurs personnes à la caméra n'influenceront pas le niveau de suspicion.
- *Livres ouverts (Open note)*
  Ce paramétrage est prévu pour les examens à « livres ouverts ». Les comportements relatifs aux « copier-coller », à l'ouverture d'une nouvelle fenêtre, à la redimension de la fenêtre et aux mouvements de tête sont ignorés.
- *Personnalisé (Custom)*
  Ce paramétrage vous permet de choisir les indicateurs qui doivent avoir plus ou moins d'importance dans la détection de mouvements suspects. Vous pourrez alors augmenter ou diminuer l'importance des indicateurs en déplaçant les icônes sur les lignes de couleur.



Les huit indicateurs de Proctorio et autres anomalies

Le logiciel Protorio surveille huit (8) indicateurs afin de détecter si l'étudiant est suspect.



Anomalies informatiques

1. ***Navigating away***

   L'étudiant sera détecté à chaque fois qu'il quittera la fenêtre de l'examen.

   > ⚠ Dépendant du niveau de surveillance si l'enseignant ne veut pas que l'étudiant aille chercher de l'aide vers d'autres pages Web ou d'autres applications, il doit ajuster cet indicateur comme modéré. L'étudiant sera alors détecté à chaque fois qu'il quittera la fenêtre de l'examen. L'ouverture d'un autre navigateur ou d'une autre application est toutefois possible si le niveau de restriction n'a pas été préalablement déterminé comme sévère. L'utilisation d'un seul écran limite la navigation dans le cas du niveau de restriction sévère.

2. ***Keystrokes***

   Détecte si les frappes du clavier concordent avec les types de réponses attendues du questionnaire. C'est-à-dire que si l'étudiant saisi du texte dans la fenêtre du questionnaire et qu'il n'y a aucune raison de taper sur le clavier pour cet examen (qui ne contiendrait que des questions à choix multiples), cet indicateur pourrait détecter un comportement suspect.

3. ***Copy and paste***

   Détecte si l'étudiant a utilisé la fonction « copier-coller » à l'aide de la souris ou des raccourcis du clavier.

   > ⚠ Proctorio peut empêcher l'utilisation de cette fonction selon le niveau de surveillance sélectionné. Au moment où l'étudiant clique sur « coller », un message d'erreur apparaît.

4. *Browser Resize*
   Détecte si l'étudiant modifie la dimension de la page du navigateur.

   ⚠ L'étudiant pourrait tenter de redimensionner la taille de la page du navigateur Google Chrome pour voir des notes déjà affichées sur une autre application. Si l'enseignant ne veut pas que l'étudiant aille chercher de l'aide vers d'autres pages Web ou d'autres applications, il doit ajuster cet indicateur comme modéré. L'étudiant sera alors détecté à chaque fois qu'il tentera de redimensionner la fenêtre de l'examen. L'ouverture d'un autre navigateur ou d'une autre application est toutefois possible, mais si le niveau de restriction a été préalablement déterminé comme sévère, l'utilisation d'un seul écran limite la navigation.

Anomalies environnementales

5. *Audio levels*
   Détecte les changements sonores (bruits ambiants ou parole).
6. *Head and eye movement*
   Détecte les mouvements de la tête de l'étudiant ou si son regard se déplace.
7. *Multi-face*
   Détecte si une autre personne est visible à l'écran.
8. *Leaving the room*
   Détecte si l'étudiant quitte la pièce physiquement ou s'il sort du cadre de la caméra.

Anomalies techniques

En plus des indicateurs mentionnés ci-haut, le logiciel Proctorio examine les comportements des étudiants en fonction de ceux de leurs pairs à l'aide de l'intelligence artificielle. La durée anormale de l'examen mettra en évidence les personnes qui ont terminé beaucoup plus rapidement ou qui ont pris davantage de temps que les autres étudiants du groupe.

1. *Exam duration*
   Indique si l'étudiant a pris plus ou moins de temps que la moyenne du groupe à réaliser l'examen.
2. *Start and end times*
   Compare l'heure de début et de fin de l'étudiant en fonction des informations fournies par le système sur l'examen.
3. *Exam collusion*
   Indique si plus d'un étudiant réalise l'examen à partir de la même connexion internet.

Identification des symboles

Sur chaque ligne peuvent apparaître différents symboles qui permettront d'attirer votre attention sur un comportement qui pourrait être interprété comme suspect.

L'icône ***Affichage de l'identification*** indique si l'identité est suspecte. La carte d'identité présentée par l'étudiant pourrait ne pas correspondre à la personne réalisant l'examen. Proctorio pourrait aussi avoir eu de la difficulté à lire la carte d'identité.

> Il vous est possible d'aller valider la correspondance entre la photo prise par la caméra et la carte d'identité en cliquant sur cette icône.
> Le jour de l'examen, il serait bon de rappeler aux étudiants qu'il est préférable de tenter de correspondre à la photo le mieux qu'ils le peuvent. On devrait les conseiller d'être dans un endroit bien éclairé.

Cette icône indique que l'étudiant a quitté la pièce physiquement ou s'il est sorti du cadre de la caméra.

Cette icône indique que des étudiants ont réalisé l'examen à la même adresse IP.

> Attention, deux étudiants résidant à la même adresse ne seront pas nécessairement suspect.

L' icône ***Tentative suspecte potentielle*** indique que l'étudiant a cessé le partage de l'écran avant d'avoir terminé son examen. Ce drapeau indique les soupçons en fonction des critères choisis lors de l'application des paramètres de comportement. Des messages de tentatives s'affichent dans le rapport de surveillance de chaque étudiant. Il se peut que le drapeau s'affiche dans une couleur jaune. À titre d'exemple, le message suivant pourrait s'afficher si l'étudiant a fermé ou rechargé l'onglet de son examen.

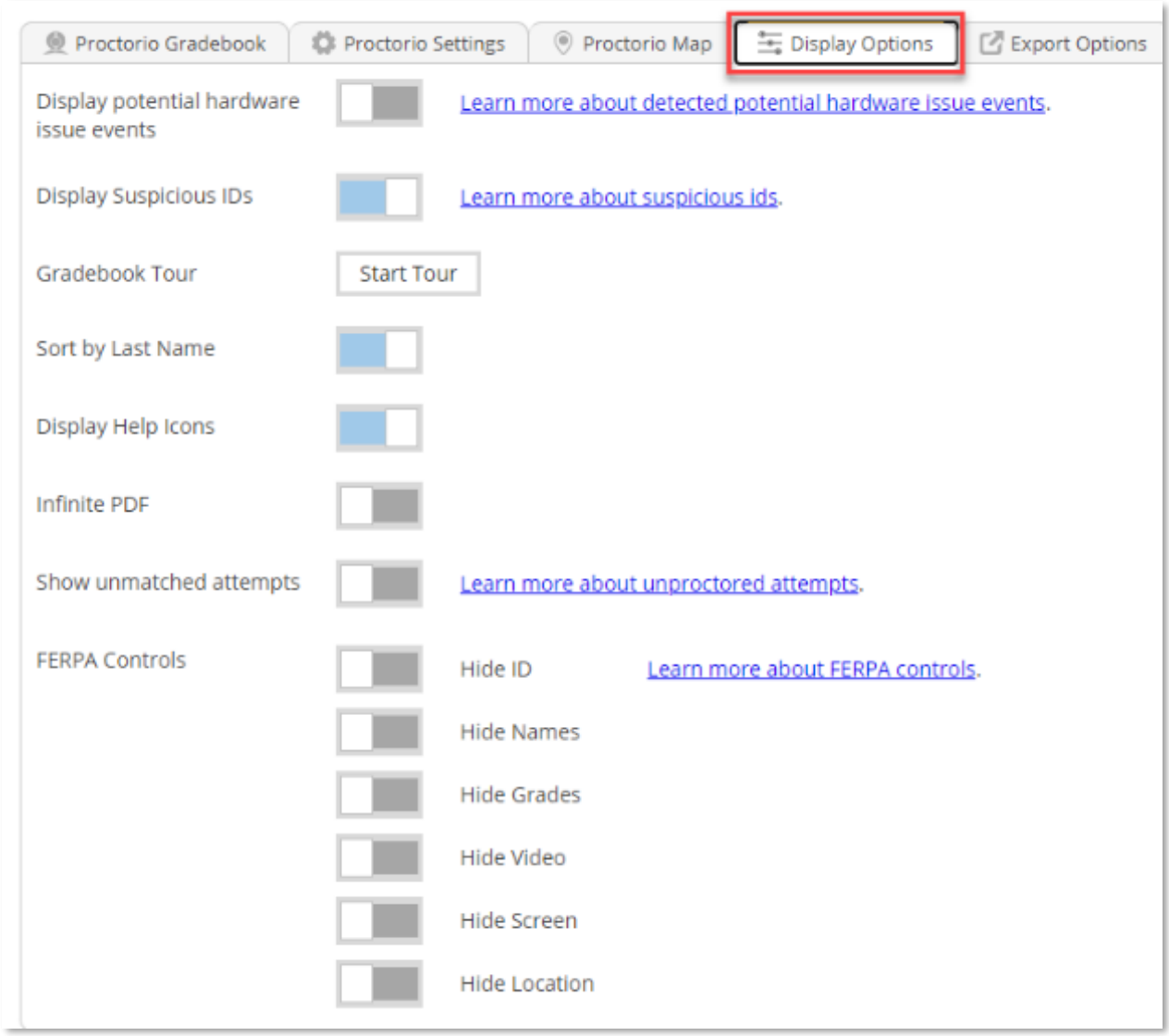
> The attempt ended when the test taker closed or reloaded the exam tab.

Carte de Proctorio (Proctorio Map)

La carte Proctorio affichera l'endroit où les étudiants ont réalisé l'examen. En survolant le marqueur, le nom de l'étudiant, sa localisation et son niveau de suspicion s'afficheront. Proctorio affiche un lien (View attempt) pour ouvrir le Gradebook de l'étudiant.

Options d'affichage (Display options)

Les options d'affichage permettent de présenter les informations de différentes façons. À titre d'exemple, la possibilité de trier le Gradebook par nom de famille des étudiants.



Les contrôles FERPA masqueront les informations personnelles si vous avez à partager les données identifiées.

Options d'exportation (Export Options)

Les options d'exportation vous permettront d'exporter le rapport de surveillance actuel vers un PDF. Proctorio propose plusieurs options pour choisir ce que vous souhaitez inclure dans le PDF.

Conseils pour le paramétrage

Le choix des paramètres et de leur importance est primordial pour obtenir un portrait juste des potentiels cas de tricherie. Le premier objectif de Proctorio est de maintenir l'intégrité académique en décourageant la tricherie. Pour que le logiciel soit juste assez sensible à détecter les comportements inhabituels, nous vous proposons quelques pistes à suivre.

Pour déterminer les indicateurs qui doivent être analysés par Proctorio, réfléchissez à votre évaluation et au contexte de passation.

1. Lorsque le contrôle avec limitations sévères est choisi, aucun document téléchargeable ne peut être joint à une question ou un questionnaire.
2. Si votre examen nécessite l'écoute d'une vidéo, l'indicateur *Audio Levels* devra être diminué. Cependant, si vous voulez vous assurer que l'étudiant ne reçoive pas d'aide pendant l'examen, ce même indicateur devra être modéré.
3. Si votre examen ne comporte que des questions à choix de réponse, l'utilisation de l'indicateur *Keystrokes* pourrait être pertinente, mais elle ne le sera pas dans le cas d'un examen comportant des questions à développement.

Identification des niveaux sur l'échelle

Vous devez être avisé que si vous utilisez un paramétrage plus élevé que « Modéré », plusieurs de vos étudiants se retrouveront suspects. Le logiciel est très sensible. Dépendant du type d'examen à distance que vous souhaitez réaliser, il est préférable de prévoir l'ajustement de certains paramètres. Bien que les paramètres de comportement peuvent être ajustés pendant ou après votre évaluation, les options d'enregistrement déterminent les informations saisies pendant l'évaluation et elle sont verrouillées une fois que le premier étudiant a débuté son examen. Cependant, suite à la soumission de l'ensemble des examens, il est possible d'ajuster ces indicateurs à votre guise.

Au plus bas	**Bas**
Modéré	**Élevé**

Recommandations

Nous vous recommandons le paramétrage suivant selon votre type d'examen. Il s'agit seulement de propositions et vous pouvez ajuster à votre guise les indicateurs pour obtenir des niveaux de suspicion de bas à élevé chez les étudiants.

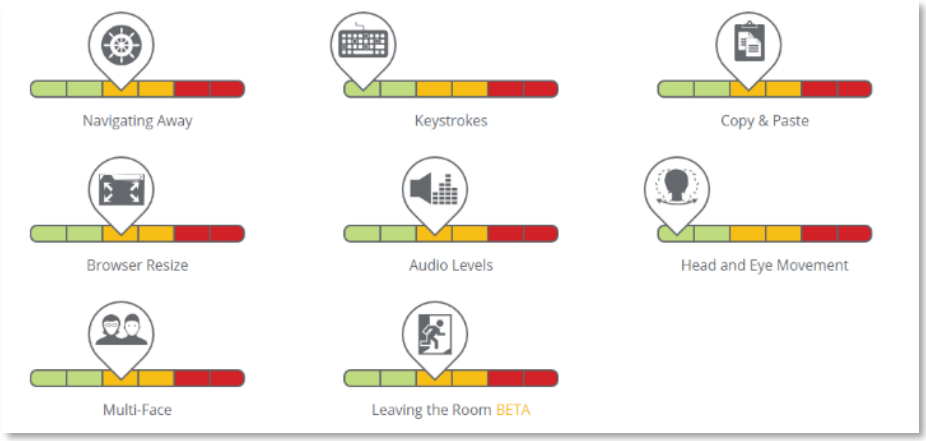
Examen à livres ouverts physiques

Voici les paramètres recommandés pour un examen à livres ouverts (open note). Les étudiants sont autorisés à utiliser leurs manuels et leurs notes de cours.

Ils ne pourront pas accéder à Internet ou à d'autres applications informatiques.

1. Navigating Away modéré.
   L'étudiant ne pourra pas ouvrir de nouvel onglet de son navigateur Google Chrome. S'il quitte l'écran du questionnaire, pour ouvrir de nouvelles applications sur son ordinateur, Proctorio le détectera.
2. Keystrokes au plus bas.
   Pour ce type d'examen, il est normal que l'étudiant tape au clavier pour saisir ses réponses.
3. Copy & Paste modéré.
   Proctorio surveille les actions de copier et de coller via le clic droit de la souris, mais aussi par les raccourcis claviers. Cet indicateur doit être modéré si vous ne voulez pas que l'étudiant obtienne de l'aide à l'externe en copiant et en collant du contenu d'un site Web d'un autre navigateur ou d'une autre application.
4. Browser Resize modéré.
   L'étudiant pourrait tenter de diminuer le navigateur pour voir des notes affichées sur une page Web d'un autre navigateur. L'étudiant sera détecté s'il quitte le plein écran dans le cas où le niveau de surveillance est sévère.
5. Audio Levels modéré.
   Si le niveau de l'audio est modéré, Proctorio notera les bruits ambiants plus élevés de ceux qui sont considérés comme « normaux». Des changements fréquents du niveau audio pourraient signaler que l'étudiant s'adresse à une autre personne dans le but de transmette des questions ou des réponses.
6. Head and Eye Movement au plus bas.
   Cet indicateur doit être bas ou ignoré si l'examen permet des notes ouvertes car il détectera les mouvements de la tête ou des yeux qui signalent que l'étudiant procède à des recherches situées sur sa table de travail.
7. Multi – Face modéré.
   Ce paramètre doit être modéré si vous souhaitez identifier si plus d'une personne regarde l'écran ou apparaît dans la caméra lors de l'examen.
8. Leaving the Room modéré.
   Cet indicateur doit être modéré si vous souhaitez être prévenu si l'étudiant a quitté la pièce.

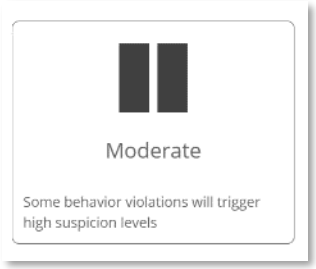
Cette capture d'écran affiche les paramètres pour un examen à livres ouverts sans l'utilisation du Web.



Examen avec accès à un navigateur Web

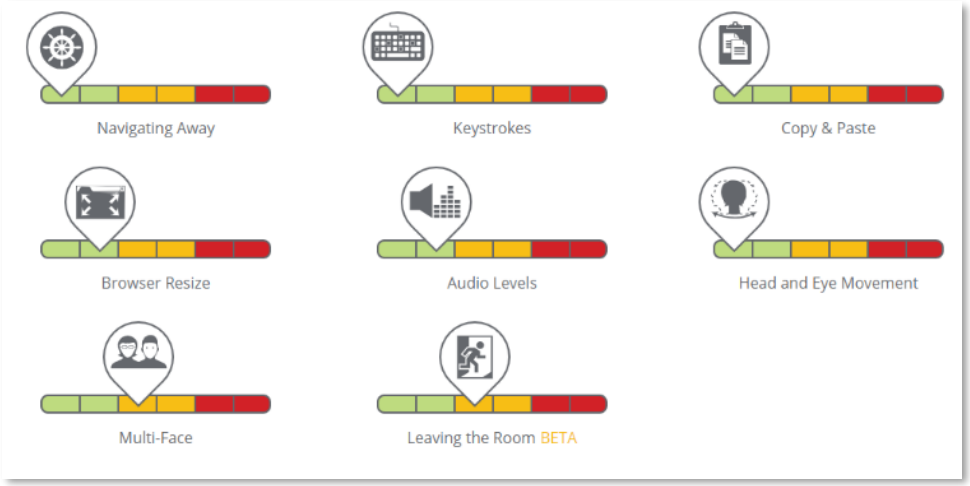
Pour un examen avec accès à un navigateur Web, les étudiants seront autorisés à utiliser le Web mais ne seront pas autorisés à utiliser d'autres applications informatiques, références ou notes.

Nous pourrions choisir la configuration prédéfinie Modérée, tel que proposé par Proctorio.



1. Navigating Away au plus bas.
   L'étudiant pourra ouvrir de nouvelles pages Web sur son ordinateur.
2. Keystrokes au plus bas.
   Pour ce type d'examen, il est normal que l'étudiant tape au clavier pour saisir ses réponses.
3. Copy & Paste au plus bas.
   Proctorio surveille les actions de copier et de coller via le clic droit de la souris, mais aussi par les raccourcis claviers. Cet indicateur doit être au plus bas si vous acceptez que l'étudiant copie et colle du contenu d'un site Web.
4. Browser Resize bas.
   L'étudiant pourra changer la taille de son navigateur lors de l'examen si cet indicateur est bas, afin qu'il puisse avoir accès à des informations via le Web.
5. Audio Levels bas.
   Si le niveau de l'audio est bas, Proctorio ne notera pas les bruits ambiants atteignant un niveau plus élevé qu'à la normal. Si votre examen nécessite l'écoute d'une vidéo, l'indicateur *Audio Levels* devra être ignoré.
6. Head and Eye Movement au plus bas.
   Cet indicateur doit être bas ou ignoré si l'examen permet des notes ouvertes via le Web ou d'autres programmes car il détectera les mouvements de tête ou le déplacement des yeux qui signalent que l'étudiant procède à des recherches.
7. Multi – Face modéré.
   Ce paramètre doit être modéré si vous souhaitez identifier si plus d'une personne regarde l'écran ou apparaît dans la caméra lors de l'examen.
8. Leaving the Room modéré.
   Cet indicateur doit être modéré si vous souhaitez être prévenu si l'étudiant a quitté la pièce.

Cette capture d'écran affiche les paramètres pour un examen où l'utilisation du Web est permis.



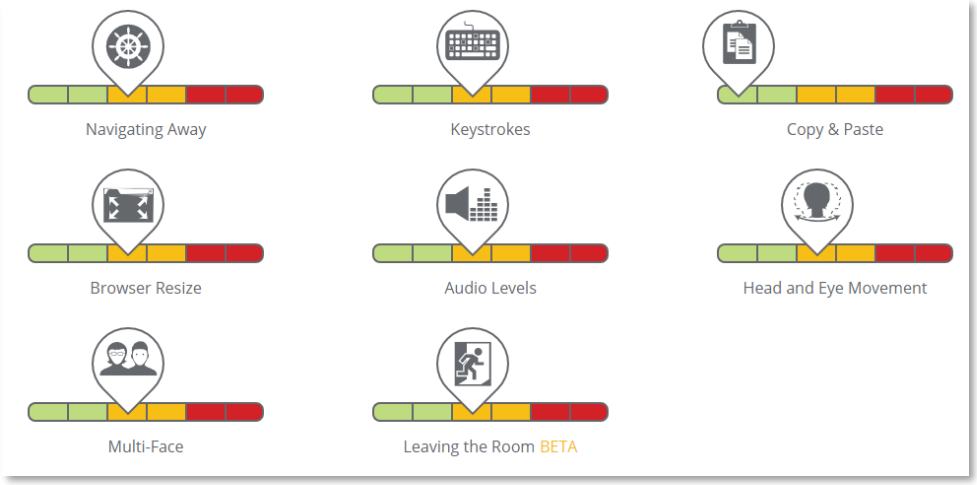
Examen à questions fermées (QCM, V ou F, etc.)

Avec ce type d'examen, l'étudiant n'est pas autorisé à utiliser des ressources externes.

1. Navigating Away modéré.
   L'étudiant ne pourra pas ouvrir de nouvel onglet de son navigateur Google Chrome. S'il quitte l'écran du questionnaire, pour ouvrir de nouvelles applications sur son ordinateur, Proctorio le détectera.
2. Keystrokes modéré.
   Pour ce type d'examen, il n'y a aucune raison pour qu'un étudiant tape au clavier durant l'examen. Ce paramètre doit être modéré pour s'assurer qu'il ne reçoive pas d'aide externe.
3. Copy & Paste au plus bas.
   Cet indicateur n'aura pas de conséquence si le type d'examen est à choix multiples.
4. Browser Resize bas.
   L'étudiant pourrait tenter de diminuer le navigateur pour voir des notes affichées sur une page Web d'un autre navigateur ou sur une autre application. L'étudiant pourrait ouvrir des nouvelles pages sur une autre navigateur ou des nouvelles applications sur son ordinateur, mais il sera détecté si cet indicateur est modéré.
5. Audio Levels modéré.
   Si le niveau de l'audio est modéré, Proctorio notera les bruits ambiants plus élevés de ceux qui sont considérés comme « normaux». Des changements fréquents du niveau audio pourraient signaler que l'étudiant s'adresse à une autre personne dans le but de transmette des questions ou des réponses.
6. Head and Eye Movement modéré.
   Lorsque l'indicateur est modéré, Proctorio note les mouvements de tête ou le déplacement des yeux hors de l'écran. Ces incidents pourraient indiquer que l'étudiant regarde des notes ou d'autres écrans.
7. Multi – Face modéré.
   Ce paramètre doit être modéré si vous souhaitez identifier si plus d'une personne regarde l'écran ou apparaît dans la caméra lors de l'examen. .

8. **Leaving the Room modéré.**
   Cet indicateur doit être modéré si vous souhaitez être prévenu si l'étudiant a quitté la pièce.

Cette capture d'écran affiche les paramètres pour un examen à questions fermées.



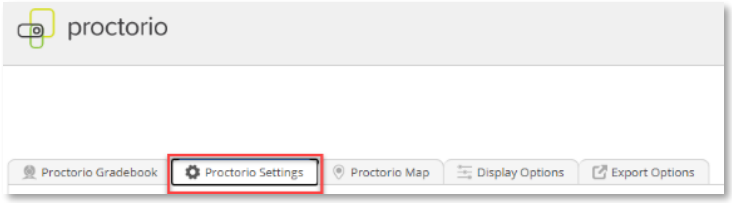
Examen composé de types de questions variées (c'est-à-dire, fermées et à développement)

Dans le cas d'un examen avec des types de questions variées, nous vous conseillons d'augmenter le niveau de l'échelle des indicateurs un à la fois.

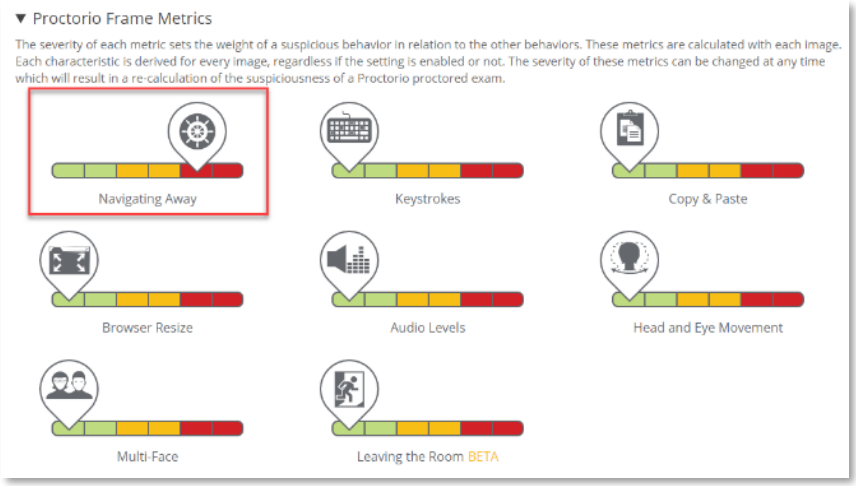
En augmentant qu'un seul indicateur à la fois, vous pourrez revenir à l'onglet présentant le Gradebook des étudiants et constater le % de suspicion associé à chacun. Les étudiants suspicieux risquent de ne pas être les mêmes selon l'indicateur choisi. Vous devrez déterminer exactement ce que vous recherchez.

Voici un exemple :

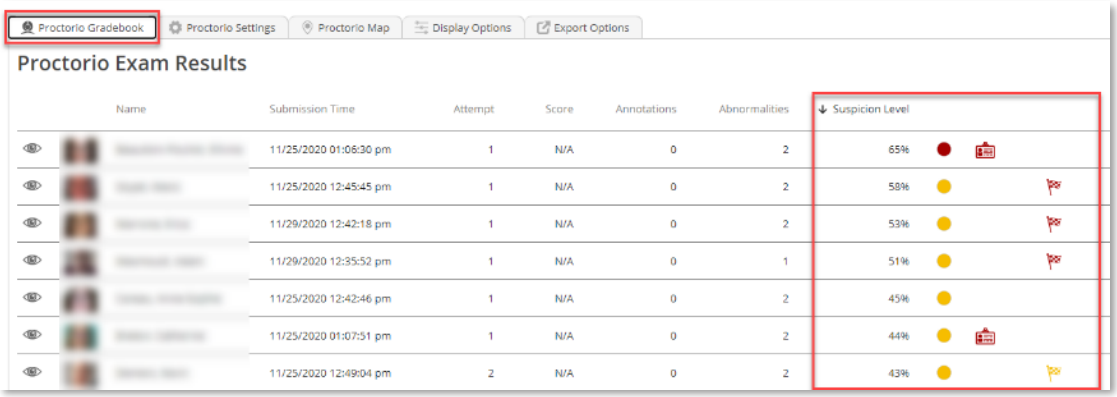
- Cliquez sur l'onglet **Paramètres Proctorio (Proctorio Settings)**



- Augmentez le niveau du premier indicateur **Navigating away** et laissez tous les autres au plus bas.

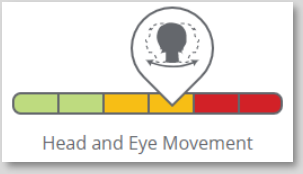


- Cliquez sur l'onglet **Proctorio Gradebook** et constatez les niveaux de % de suspicion. Vous pouvez également observer les drapeaux rouges ou jaunes ainsi que d'autres icônes indiquant des comportements qui pourraient être jugés suspicieux.

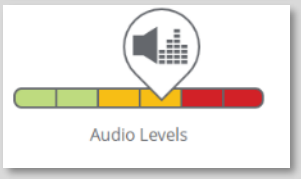


- Répétez ces actions pour chaque indicateur.

Notez que si vous utilisez un niveau de l'échelle élevé pour l'indicateur Head and eye movement, plusieurs étudiants afficheront un niveau de suspicion élevé. Il est recommandé de modérer cet indicateur.

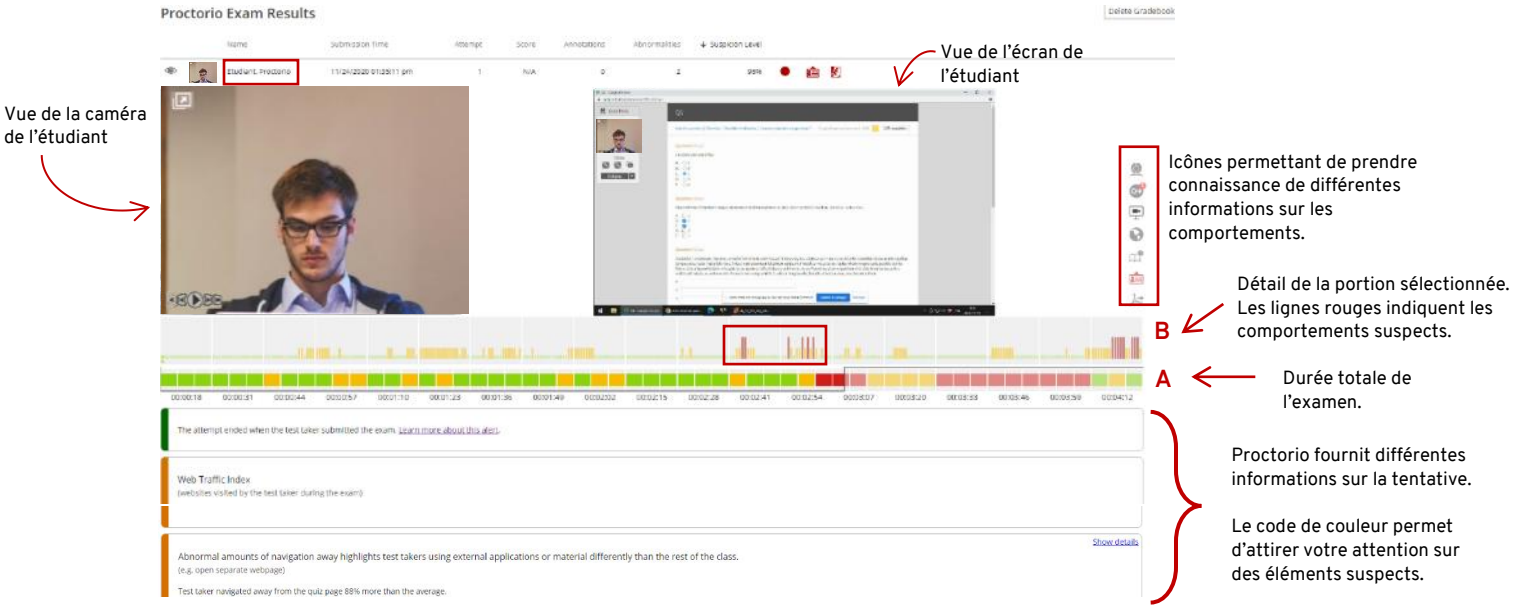


Même possibilité pour l'indicateur Audio levels. Si une vidéo est présentée durant l'examen, il faudra penser à réduire le niveau de l'échelle, sinon plusieurs étudiants afficheront un niveau de suspicion élevé.



L'analyse des tentatives suspectes

Lorsque vous avez déterminé le paramétrage des indicateurs, vous pouvez consulter et analyser les tentatives des étudiants qui ont obtenu un niveau de suspicion élevé ou qui ont été identifiés comme suspects par des icônes attirant votre attention au bout de la ligne. Pour visionner une tentative, cliquez sur le nom de l'étudiant. Un détail de la tentative s'ouvrira[4].



La lecture peut être contrôlée par les commandes de lecture vidéo.

Vous pouvez naviguer dans l'enregistrement de la tentative en utilisant les barres de couleur. Vous devez d'abord choisir la portion de l'examen que vous souhaitez observer à partir de la ligne de la durée totale de l'examen (A), puis vous pouvez accéder aux détails de la tentative en naviguant dans la ligne du haut (B).

Pour confirmer qu'un comportement est suspect, cliquez sur les lignes rouges ou jaunes afin d'observer les comportements signalés comme inhabituels.

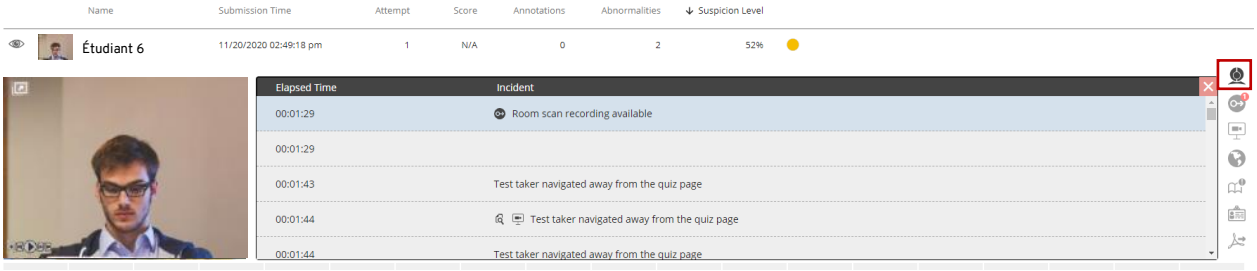
Lorsque vous ouvrez le détail d'une tentative, vous voyez, à gauche, la vue de la caméra de l'étudiant et à droite, la vue de l'écran de l'étudiant. Ces deux images sont simultanées, même lorsque vous vous déplacez dans le temps de l'examen.

[4] Les images de ce guide sont tirées du site Pixabay - Images libres de droits & gratuites à télécharger.

Les options d'affichage du Gradebook

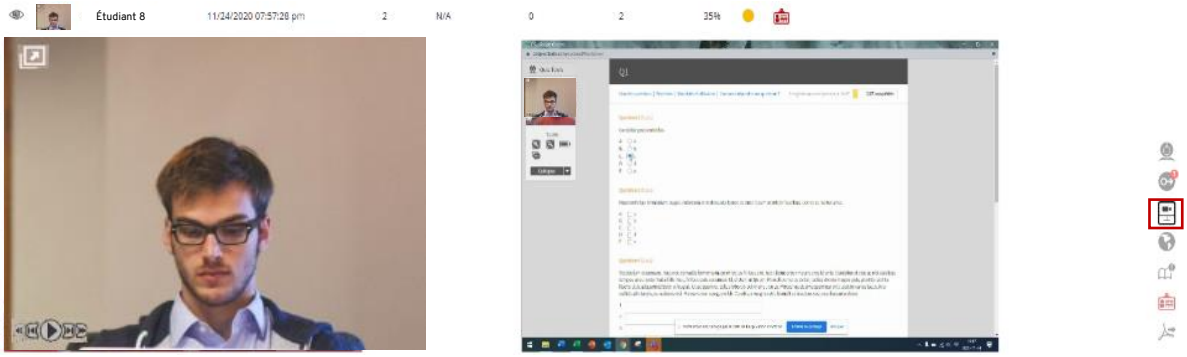
En utilisant les options qui se trouvent à droite de l'écran, vous pouvez obtenir d'autres informations sur les comportements de l'étudiant.

- L'option webcam ***Journal des incidents (Incident log)*** vous permet d'obtenir le détail des comportements en fonction du temps écoulé dans l'examen. Vous pouvez naviguer en utilisant la barre de défilement et vous rendre directement sur une trame de divulgation pour analyser un comportement qui s'annonce suspect.



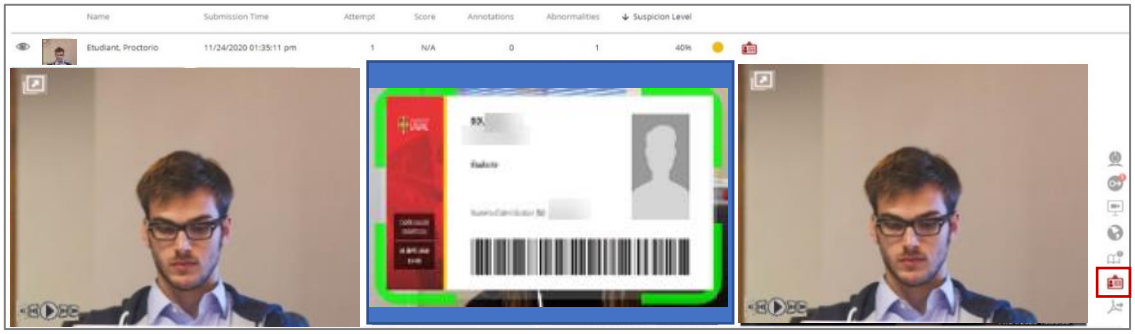
Présentation des comportements suspects en fonction du temps écoulé dans l'examen.

- Le 2e symbole ***Afficher le scan de la pièce (Display room scan)*** affiche le scan que l'étudiant a fait de la pièce où il a fait l'examen. Il doit idéalement faire un 360 degrés de la pièce où il se trouve.
- Le 3e symbole, celui de la caméra présente le détail de l'enregistrement de la passation.



- La map monde ***(Display location)*** permet d'identifier la provenance de l'étudiant et des informations sur sa connexion Internet lorsque qu'il réalise son examen.
- L'option ***Affichage des annotations (Display annotations)*** permet à l'enseignant de noter des commentaires sur la vidéo de l'étudiant image par image. Ces commentaires pourront être exportés vers le PDF comme futures références au cas où il y aurait une enquête.

- Le symbole de la ***Carte d'identité*** vous permet de consulter la correspondance entre la présentation de la carte d'identité de l'étudiant et la prise de photo de l'étudiant. Le jour de l'examen, il serait bon de rappeler aux étudiants qu'il est préférable de tenter de correspondre le mieux possible à la photo prouvant leur identité.



- La dernière option, ***Afficher les options d'exportation PDF (Display PDF export options)*** vous permet d'exporter le rapport de surveillance vers un fichier PDF. Proctorio fournit des options pour personnaliser le PDF. Vous pouvez personnaliser le PDF en activant ou en désactivant le journal des incidents, les analyses de l'examen de différentes pages, les paramètres de l'examen et les annotations de l'enseignant.

Comportements suspects

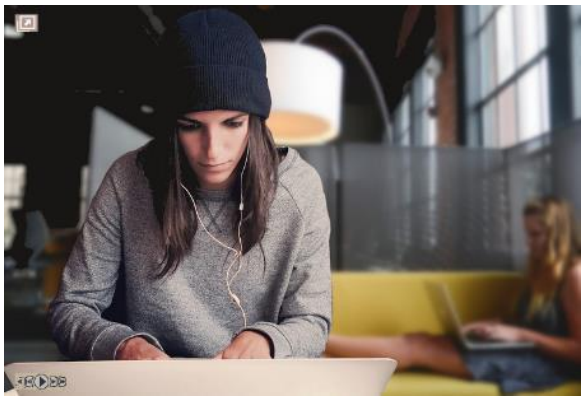
Voici quelques comportements suspects détectés par Proctorio (ces détections varient en fonction du paramétrage sélectionné) :

- L'étudiant se lève et sort de la pièce.

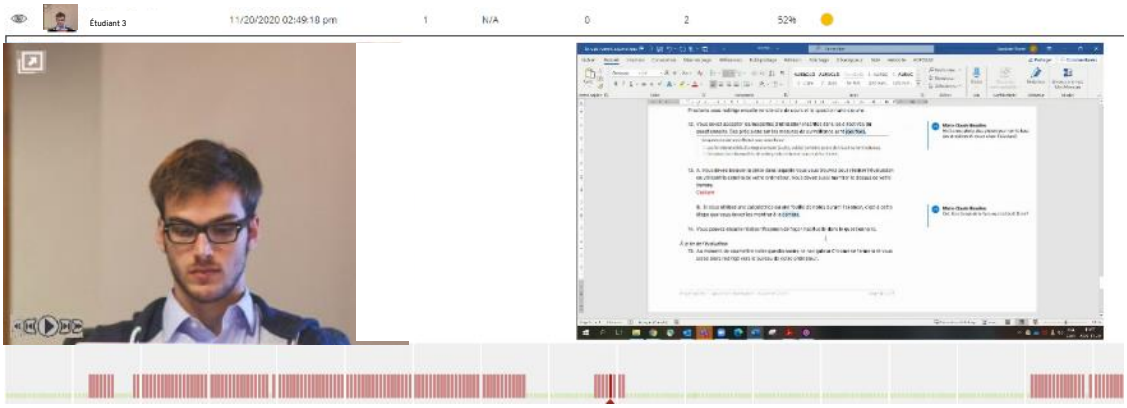
- L'étudiant regarde ailleurs qu'à l'écran. Il pourrait alors tenter de consulter des notes papier ou un cellulaire placé à côté de l'écran.

Attention, si vous avez permis l'utilisation d'une feuille de notes, d'une feuille brouillon ou de la calculatrice, l'étudiant n'est peut-être pas suspect.

- Une autre personne est visible dans l'angle de la caméra de l'étudiant.



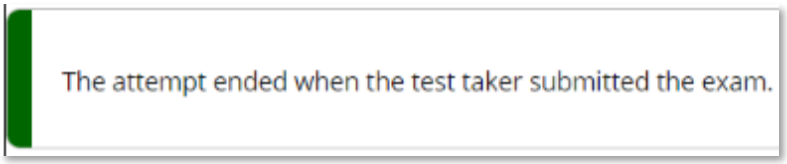
- L'étudiant consulte un document autre que l'examen (dans ce cas, un fichier Word).



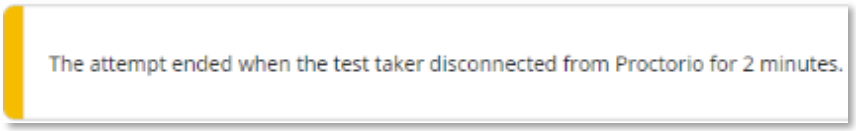
Des messages suite à la revue de l'examen

Proctorio enregistre les raisons pour lesquelles les tentatives d'examen se sont terminées et selon le contexte, tente d'expliquer ce qui s'est passé pendant l'examen.

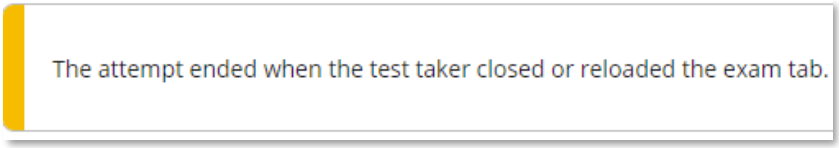
1. La tentative a pris fin lorsque le candidat a soumis l'examen. L'examen a pris fin normalement. Ce ruban s'affichera :



2. **La tentative s'est terminée lorsque le candidat s'est déconnecté de Proctorio pendant 2 minutes.** Cela pourrait se produire de plusieurs façons : l'étudiant a peut-être perdu sa connexion Internet; il a peut-être navigué sur une autre page que celle de l'examen; l'ordinateur de l'étudiant a perdu sa puissance et l'écran a gelé. Ce problème survient lorsque l'étudiant a subitement un problème technique. L'enseignant peut permettre à l'étudiant de réintégrer l'examen. Ce ruban s'affichera et le drapeau sera de couleur jaune :

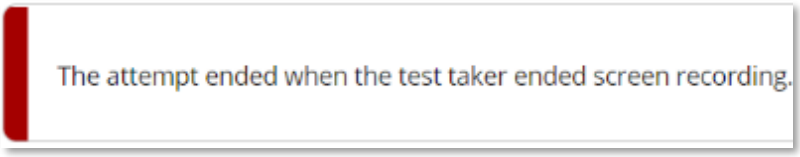


3. **La tentative s'est terminée lorsque l'étudiant a fermé ou rechargé l'onglet de l'examen.**
   Cette tentative signifie que l'étudiant tente de rafraîchir la page de son examen ou ferme l'onglet. Ce type de comportement est peut-être dû au fait que la connexion est lente et que l'étudiant tente de rafraîchir sa page. Ce ruban s'affichera et le drapeau sera de couleur jaune :

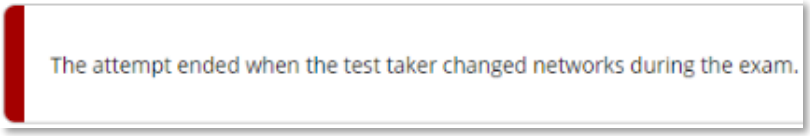
   

4. **La tentative s'est terminée lorsque le candidat a quitté l'examen en plein écran**.
   Ce comportement sera indiqué par un drapeau rouge car il peut sous-entendre que l'étudiant a tenté de naviguer sur un autre site Web.

5. **La tentative s'est terminée lorsque l'étudiant a terminé le partage de l'écran**. Ce comportement sera indiqué par un drapeau rouge, car il peut sous-entendre que l'étudiant a tenté d'accéder à des notes non permises. Ce ruban s'affichera et un drapeau rouge s'affichera :

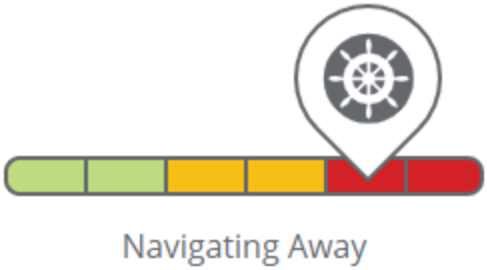
   

6. **La tentative a pris fin lorsque l'étudiant a changé de réseau pendant l'examen.**
   Il s'agit d'un comportement hautement suspect et une raison commune pour laquelle un étudiant ferait cela est de cacher leur emplacement et leur identité tout en réalisant l'examen. Si vous voyez ce message, il est important d'examiner les tentatives de l'étudiant. Ce ruban s'affichera et un drapeau rouge s'affichera :

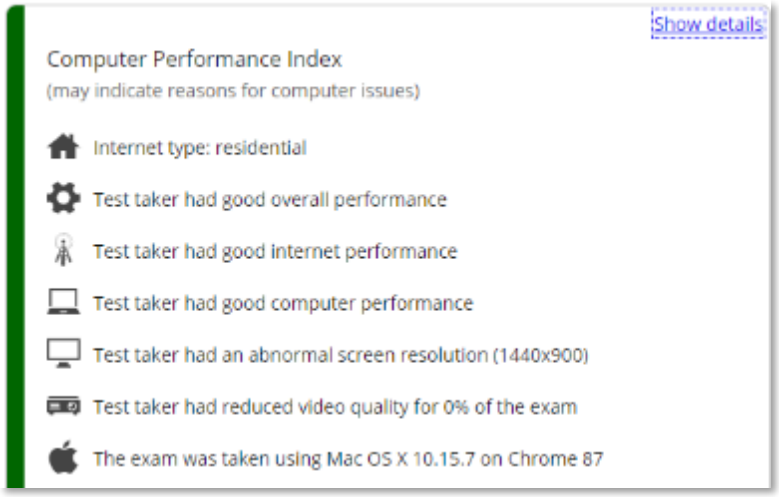
Indice du traffic Web (Web traffic index)

Cette option enregistrera toute page Web visitée pendant l'examen. Lorsque vous activez cette option, l'URL du site Web sera indiquée ainsi qu'une capture d'écran de la page visitée par le candidat. Pour s'assurer que ces événements sont enregistrés dans le journal des incidents, le paramètre de comportement de navigation doit être élevé.



Indice de performance de l'ordinateur

L'indice de performance de l'ordinateur indique à l'enseignant tous les détails sur l'ordinateur de l'étudiant et sa connexion Internet. Les informations recueillies peuvent expliquer les mauvais résultats ou les problèmes rencontrés au cours de l'examen.



Cliquez sur le lien **Show details** pour obtenir les informations.

- Le type de connexion Internet
- La résolution de l'écran
- L'information sur la batterie
- La qualité vidéo
- Le système d'exploitation
- Le vitesse du téléchargement est la bande passante de l'ordinateur de l'étudiant et de la possibilité de diffuser des données vers les serveurs Proctorio. Les bonnes valeurs sont supérieures à 1 Mbps.
- Le délai du temps (latency) que l'ordinateur de l'étudiant prend pour atteindre les serveurs de Proctorio et le retour vers son ordinateur. Les valeurs souhaitées sont inférieures à 100 millisecondes et 25 est la valeur souhaitée.
- La mesure de variabilité (jitter) enregistrée durant le temps que l'ordinateur prend pour atteinte les serveurs de Proctorio et le retour vers l'ordinateur de l'étudiant. Les valeurs souhaitées sont inférieures à 100 millisecondes et 25 est la valeur souhaitée.

Que faire en présence d'un cas de tricherie?

En tant qu'enseignant, vous avez l'obligation de signaler un cas de plagiat si des indices vous laissent croire qu'un étudiant a commis une infraction. Plus précisément, le Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval mentionne à l'article 90 que :

« Une personne en autorité qui a des motifs raisonnables de croire qu'un étudiant est ou a été partie à une infraction est autorisé à :

- demander à cet étudiant de cesser la commission d'une infraction ou ses suites;
- obtenir l'identité de la personne soupçonnée de l'infraction et des témoins, s'il y a lieu;

- se faire remettre provisoirement un bien lié à la commission de l'infraction alléguée, lorsqu'un tel geste est nécessaire pour s'assurer que l'infraction alléguée cesse ou pour en établir la preuve ultérieurement. »

Ainsi, votre rôle consiste uniquement à signaler l'infraction et à rapporter les événements au doyen de votre faculté ou à son délégué. Ce dernier pourra ensuite transmettre au commissaire tous les renseignements et éléments de preuve qu'il détient et informer l'étudiant de la nature de la dénonciation transmise au commissaire (articles 92-93). Le commissaire ou encore le comité de discipline évaluera s'il y a eu plagiat. Le cas échéant, ce sont eux qui déterminent les sanctions.

Vous pourrez donc demander l'avis de la doyenne sur les cas suspectés en lui montrant vos rapports de surveillances.

Il est important de ne pas publier le résultat d'un étudiant pour qui il y a une suspicion, car les rapports de surveillance ne seront plus accessibles après la publication du résultat.

Personnes-ressources

Assistance technique
Service de soutien à l'enseignement
418 656-2131 poste 414331