Consentement libre et éclairé

En signant ce consentement, vous acceptez librement de vous conformer aux conditions d'utilisation de l'outil de télésurveillance en ligne Proctorio et vous faites le choix éclairé d'accepter ou non ses conditions d'utilisation.

Avis d'utilisation de l'outil

Je suis informé(e) :

- Dans le plan de cours, que les examens sont surveillés à distance.
- Que les données récupérées par le logiciel Proctorio sont stockées au Canada.
- Que le logiciel Proctorio est automatisé; ce qui signifie que l'outil est un logiciel de télésurveillance qui permet d'effectuer la surveillance en différé des étudiants lors de la passation d'un examen.
- Que le logiciel Proctorio ne peut pas avoir accès à mon disque dur, à mes fichiers personnels et à mes données.
- Que le logiciel Proctorio requiert une action de ma part en ajoutant une extension et ne peut débuter l'enregistrement de mon poste qu'au moment de la passation de l'examen, lorsque je l'autorise à le faire.
- Qu'a la demande de l'enseignant, je devrai peut-être effectuer un examen de familiarisation sur un site de cours créé à cet effet afin de tester mes configurations quelques jours avant les évaluations officielles.
- Qu'une pré-validation en 4 étapes (webcam, microphone, écran et connexion internet) est faite par Proctorio pour confirmer la configuration technologique de mon poste de travail et du réseau. Ceci permet d'assurer que tout est conforme pour débuter l'évaluation.
- Que si je perds ma connexion Internet, je pourrai me reconnecter et tenter de poursuivre mon examen. Sinon, je pourrai contacter l'aide disponible pour me reconnecter.

Configuration requise

Je m'engage à :

- Me procurer un appareil connecté à Internet et je suis avisé(e) qu'un téléphone portable, qu'une tablette ou iPad ne peuvent pas être utilisés avec le logiciel Proctorio.
- Me procurer une caméra vidéo et un micro fonctionnels pour la passation de l'examen ou de l'évaluation surveillés par Proctorio.
- Télécharger le navigateur Google Chrome.
- Installer l'extension Proctorio lorsque ce sera demandé avant la tenue de l'évaluation.
- D'être seul(e) dans la pièce et dans un environnement sans bruit sonore.

Avis de collecte de renseignements personnels

Je suis informé(e):

- Que le système de télésurveillance Proctorio permet au logiciel de faire un enregistrement de la passation de l'examen ou l'évaluation (image, sons, voix, souris, clavier et écrans partagés) auxquels seuls, les employés de l'Université Laval agissant dans le cadre de leurs fonctions pourront avoir accès. Dépendant du niveau de surveillance choisi par ma faculté, des fonctionnalités de mon poste seront désactivées. Les limitations sévères sont :
    - Pas de copier/coller
    - Pas d'impression
    - Fermeture automatique des onglets du navigateur Chrome autre que celui du questionnaire
    - Pas d'ouverture de nouvel onglet
    - Utilisation d'un seul moniteur (écran)
    - Pas de clic droit sur la souris

- Que les renseignements personnels ne pourront être communiqués à des tiers sans mon autorisation, sauf dans le cas de certaines exceptions prévues par la loi.
- Que l'enseignant ou l'administrateur de l'examen ne peut accéder à ces renseignements uniquement via la plateforme sécurisée utilisée pour l'évaluation.
- Que l'enseignant ou l'administrateur de l'examen peut recourir à la surveillance des neuf (9) aspects suivants aux fins d'analyse :
    1. L'écran de mon poste de travail et chaque changement de fenêtre.
    2. Le nombre d'écrans connectés.
    3. La concordance entre les frappes du clavier et les types de réponses attendus au questionnaire.
    4. L'utilisation de la fonction « copier-coller » à l'aide de la souris ou des raccourcis du clavier.
    5. La modification de la dimension de la page du navigateur.
    6. Les changements sonores.
    7. Le mouvement de la tête ou du regard.
    8. La présence d'une autre personne dans la pièce.
    9. L'absence de la fenêtre de l'examen, du cadre de la caméra ou de la pièce.
- Que ces renseignements sont traités par une intelligence artificielle et si des comportements étaient jugés non conformes, l'enseignant ou l'administrateur seraient informés.
- Que ces renseignements seront analysés et utilisés uniquement par la personne responsable de la surveillance (professeur, enseignant, administrateur ou autre personne désignée) pour relever les cas potentiels de plagiat et d'infraction d'ordre académique pendant l'enregistrement de la durée de l'évaluation.
- Que, dans le cas d'un possible cas de plagiat ou autre infraction académique, les renseignements, incluant tout rapport constatant une ou des anomalies, seront communiqués aux personnes chargées de l'application du Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants et étudiantes de l'Université Laval (commissaires aux infractions relatives aux études et membres des comités de discipline).

Consentement

En signant le présent Consentement, j'accepte et je consens :

- À installer sur mon ordinateur l'extension Proctorio qui aura accès à certains paramètres tels que, l'activité de l'écran, l'activité du clavier et les sons dans la pièce, à l'aide du microphone du poste de travail. Je suis informé(e) que Proctorio n'a pas accès aux signets, ni au disque dur ou aux fichiers personnels des utilisateurs. Je suis informé (e) qu'une fois l'évaluation terminée, il est possible de désinstaller l'extension Proctorio dans les paramètres du navigateur Chrome.
- Avant le début de l'examen, montrer ma carte étudiante à la caméra et qu'une image soit conservée sur les serveurs de Proctorio pour valider mon identité durant l'exécution de l'évaluation (examen ou autre forme d'évaluation). Si une incohérence entre ma photo sur ma carte et la captation était détectée, le logiciel Proctorio le soulignera dans le rapport de surveillance à l'enseignant ou à l'administrateur[1].
- À l'enregistrement, préalable à l'évaluation, de mon environnement (réalisé un 360 degrés de la pièce ou les lieux) où se trouve mon ordinateur et où l'évaluation sera réalisée, et à sa conservation sur les serveurs de Proctorio aux fins de la détection future d'anomalies lors de la réalisation de l'évaluation.
- À la communication à Proctorio de mon nom, mon prénom et mon IDUL (identifiant unique de l'Université Laval) par l'Université Laval pour le bon fonctionnement de la surveillance et ainsi dans le but d'assurer l'affichage de mon enregistrement dans le rapport de surveillance. Je suis informé(e) que les renseignements personnels permettent une cohérence entre l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) et l'outil de télésurveillance Proctorio.

[1] Seuls les employés de l'Université Laval agissant dans le cadre de leurs fonctions ayant comme objet ces activités pourront y avoir accès.

- À respecter les Conditions d'utilisation de l'Université Laval spécifiées dans le plan de cours selon les objectifs établis, les conditions d'encadrement et les modes d'évaluation proposés.
- Qu'aux fins de la télésurveillance Proctorio, la caméra vidéo, l'audio de mon ordinateur et le partage d'écran soient activés pour la durée complète de l'évaluation.
- Que, pour la durée complète de l'évaluation, un enregistrement soit fait :
  - de ma personne et de mon environnement (pièce ou lieu) par le biais de ma caméra vidéo;
  - des sons et des bruits ambiants par le biais de l'audio de mon ordinateur;
  - des interactions entre mon clavier, la souris et l'ordinateur; et
  - du visuel apparaissant sur l'écran partagé de mon ordinateur.
- Qu'en tout temps, l'Université Laval se réserve le droit de signaler un cas de plagiat si des indices lui laisse croire que j'aurais commis une infraction. Je suis informé(e) qu'aucune plainte automatique du système n'est considérée, sans une intervention humaine. Je suis informé(e) qu'il me sera possible de parler à l'enseignant si j'ai une préoccupation à la suite de la passation.

À la suite de l'interprétation du rapport de surveillance

Je suis informé(e):

- Que les enregistrements (image, sons, voix, souris, clavier, carte étudiante et environnement) et les captures d'écran, ainsi que le rapport qui aurait pu être généré, seront conservés après la réalisation de l'évaluation pour la durée d'un processus disciplinaire, le cas échéant.
- Que c'est l'enseignant ou l'administrateur qui prendra la décision de signaler à la faculté un comportement qui pourrait être suspect et s'il doit être sanctionné ou pas.
- Que je peux désinstaller l'extension Proctorio de mon navigateur Chrome une fois l'évaluation terminée.

J'ai pris connaissance du présent formulaire de Consentement et j'accepte d'utiliser le logiciel Proctorio à des fins de télésurveillance de mes examens.

_____ _____

Prénom et nom de l'étudiant
(Caractère d'imprimerie)

Signature de l'étudiant

_____ Date : _____

NI